



BROCHURE D'ACCUEIL

Collaborateur Iris Facility Solutions

BIENVENUE

Cher collègue,

Bienvenue chez **Iris**. Nous sommes heureux que vous ayez choisi de renforcer notre équipe.

Nous espérons que vous vous sentirez bientôt chez vous ici, c'est pourquoi nous avons préparé cette brochure de bienvenue spécialement pour vous. Lisez-la attentivement car elle contient des informations importantes sur votre nouvel environnement de travail.

Si vous avez encore des questions après avoir lu cette brochure, n'hésitez pas à contacter votre responsable hiérarchique qui sera heureux de vous aider.

Nous sommes convaincus que nous allons démarrer une bonne collaboration, dans laquelle la qualité et la sécurité au travail seront primordiales.

Bonne chance et à bientôt !



Patrick JANSSENS van der MAELEN,
Administrateur délégué

Personnes de contact Qui puis-je contacter pour quoi... ?

Vos responsables directs :

Fonction	Operation Coordinator	Operation Leader	Autres :
Prénom + Nom			
Tel.:			
e-mail :			
Contacteur pour :	<input type="checkbox"/> Absences, <u>par téléphone</u> , au plus tard le matin avant l'heure de commencement du travail <input type="checkbox"/> Difficultés dans l'équipe. <input type="checkbox"/> Demande de congé <input type="checkbox"/> Difficultés de mise en œuvre <input type="checkbox"/> Questions sur le travail <input type="checkbox"/> Fournitures <input type="checkbox"/> Livraison du matériel <input type="checkbox"/> Accident/incidents <input type="checkbox"/> Questions relatives à la sécurité	<input type="checkbox"/> Absences, <u>par téléphone</u> , au plus tard le matin avant l'heure de commencement du travail <input type="checkbox"/> Difficultés de mise en œuvre <input type="checkbox"/> Questions sur le travail <input type="checkbox"/> Consommables <input type="checkbox"/> Livraison du matériel <input type="checkbox"/> Accident/incidents <input type="checkbox"/> Questions relatives à la sécurité	

Certificats médicaux : dans les 48 heures






- Autres attestations d'absence (mariage, décès, témoin au tribunal, ...)
- Courrier électronique :

Anvers	Bruxelles	Eke	Fleurus	Lummen
Tel. :				
Jules Moretuslei 91 2610 Wilrijk	Bazellaan 5 1140 Evere	Begoniastraat 38 9810 Eke	Rue du Progrès 2 6220 Fleurus	Dellestraat 30 3610 Lummen
e-mail:				

Service interne pour la prévention et la protection au travail

La mission principale du service interne est d'assister l'employeur, les membres de la hiérarchique et les travailleurs de l'entreprise lors de l'application des réglementations concernant le bien-être des travailleurs, mais aussi lors de la mise en œuvre de mesures et d'activités de prévention.

Le service de prévention se compose d'une équipe de 5 membres - chacun ayant ses activités/régions.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anvers, Lummen, Facilities, Bxl Vitres	Alcyon, Alcyon Dienstcheques, Eke, IFS ziekenhuizen	Fleurus, Wavre & TBS	Iris Industry Solutions nv	Bxl 1, Bxl 2 Admin
Charlotte Joos	Elke Van Rie	Nam Nguyen	Koen Vanthielen	Stéphanie Siméon
Charlotte.Joos@iris.be	Elke.vanrie@iris.be	Nam.nguyen@iris.be	Koen.vanthielen@iris.be	safety@iris.be
0476/92.81.80	0478/19.99.84	0478/73.55.68	0471/98.90.92	02/204.03.56
				

(*) Les éventuelles mises à jour se trouvent à l'annexe 2 du règlement de travail

Regardez la vidéo d'accueil Iris



- 01 - Arrivée
- 02 - Produits
- 03 - Aspirateur
- 04 - Nettoyage de bureau
- 05 - Cuisines
- 06 - Escaliers
- 07 - Sanitaires
- 08 - Déchets
- 09 - Evacuation

https://youtu.be/1a_5yq4hkp4



QUE FAIRE EN CAS DE...



...ABSENCE INATTENDUE

Vous ne pouvez pas vous rendre au travail ou vous ne pouvez pas commencer à l'heure prévue, Informez le plus rapidement possible votre responsable hiérarchique.



...MALADIE OU ABSENCE POUR RAISONS MÉDICALES

- Avertissez immédiatement et avant le début de votre journée de travail votre responsable hiérarchique.
- Transmettez-lui la période d'absence après la visite du médecin
- Envoyez votre certificat médical à votre bureau régional dans les 48 heures.
- Un jour avant la fin de votre période de maladie couverte par votre certificat médical, vous devez informer votre responsable hiérarchique de votre retour ou de toute prolongation.



...GROSSESSE

Informez votre responsable hiérarchique en lui remettant le certificat de grossesse mentionnant la date de naissance probable.

En concertation avec le médecin du travail, la protection de la maternité est appliquée dans l'intérêt de la mère et de l'enfant à naître.

En fonction du risque, l'écartement peut être immédiat ou 3 mois avant la date d'accouchement prévue.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre responsable hiérarchique ou le service de prévention (Tel: 02/204.03.56)



...DOULEURS PHYSIQUES CAUSÉES PAR LE TRAVAIL

Chaque **travailleur** peut, de sa propre initiative, demander à consulter le médecin du travail en cas de problème de santé du au travail.

Contact : voir l'annexe 2 du règlement de travail.



... DE DÉFECTUOSITES DANS LES INSTALLATIONS TECHNIQUES, LES MACHINES, LE MATÉRIEL MÉDICAL...

Prévenez votre responsable hiérarchique, qui prendra alors contact avec le service technique. N'utilisez pas de matériel défectueux !

QUE FAIRE EN CAS DE...



...VIOLENCE, HARCÈLEMENT, COMPORTEMENTS TRANSGRESSIFS...

Si vous pensez être victime de violences, harcèlement moral ou sexuel au travail, parlez-en à votre responsable hiérarchique. Si ceci n'est pas possible, vous pouvez contacter la personne de confiance du groupe Iris. Pour plus d'informations et coordonnées des contacts, veuillez consulter l'annexe 2 du règlement de travail.

Toute personne qui se rend coupable de harcèlement et/ou de violence au travail, ou qui porte une fausse accusation sera sanctionnée.



...ACCIDENT DE TRAVAIL

... ACCIDENT SUR LE CHEMIN DU TRAVAIL

- Informez **immédiatement** votre responsable hiérarchique des faits et rendez-vous chez un médecin ou à l'hôpital si nécessaire.
- N'oubliez pas de vous munir du certificat médical (formulaire GRP135) figurant dans le sitebook. Ce formulaire doit être rempli par le médecin et envoyé le plus rapidement possible à l'adresse ci-dessous

Iris Facility Solutions nv
À l'attention du Service de prévention
Avenue de Bâle 5
1140 Bruxelles.

ou par email à l'adresse suivante : Safety@iris.be

- En cas de prolongation de maladie envoyez votre certificat médical à votre bureau régional dans les 48 heures.
- Envoyez tous les autres documents relatifs à cet accident tels que : documents **originaux** de frais de pharmacie, frais médicaux, etc à la compagnie d'assurance-accidents de travail en mentionnant sur chaque document votre numéro de sinistre. Ce numéro se trouve repris sur les courriers qui vous sont envoyés par la compagnie d'assurance.
- Informez votre mutuelle
- Informez votre responsable hiérarchique de la durée de votre absence.
- Au plus tard un jour avant la date prévue de reprise du travail, confirmez votre date de retour ou toute prolongation.

Attention !

EN CAS D'HOSPITALISATION - Prenez une chambre collective (au moins 3 personnes), sinon les frais ne seront pas couverts par l'assurance.

EN CAS D'ACCIDENT GRAVE - surtout, restez calme et prévenez immédiatement les services d'urgence par téléphone (112).

Indiquez l'adresse et le lieu où vous vous trouvez, les circonstances de l'accident et les blessures que vous pourriez avoir observées.

Surtout, ne laissez pas la victime seule, ne la déplacez pas, ne lui permettez pas de boire et ne la laissez pas fumer.



i safe – we safe

OÙ PUIS-JE TROUVER DES INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ?

CODE COULEURS NETTOYAGE

AGENTS CHIMIQUES

PROTECTION DE LA MATERNITÉ / CONGÉ D'ALLAITEMENT

ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

ERGONOMIE

ANALYSE DE RISQUES DE DERNIÈRE MINUTE (ARDM)

COMPORTEMENT DE SÉCURITÉ

ACCIDENT DE TRAVAIL

SITUATIONS D'URGENCE

ENVIRONNEMENT

SYNTHESE – Kick-off : Nettoyage général

i safe – we safe...

Notre slogan de sécurité chez Iris - i safe - we safe...

Pour Iris, il est important que son personnel puisse travailler dans les conditions les plus sûres. Iris est donc convaincu que la sécurité et la protection de l'environnement concernent tout le monde. C'est pourquoi nous sommes tous engagés à faire des efforts pour prévenir les accidents de travail et protéger l'environnement.

Dans le prochain chapitre, nous vous guiderons à travers les questions de sécurité.

Lisez donc attentivement les instructions - et appliquez-les tout au long de votre carrière - elles vous aideront certainement à éviter les accidents les plus fréquents dans votre profession.

N'oubliez pas qu'il s'agit de votre santé et qu'un accident peut avoir des conséquences pour le reste de votre vie, tant sur le plan professionnel que privé.

Chaque responsable a l'autorisation et même l'obligation de renvoyer du chantier toute personne qui ne respecte pas les règles de sécurité. Cela veut également dire qu'il doit écarter toute personne qui refuse d'utiliser les équipements de protection individuelle et/ou collective habituels.

Il est obligatoire de porter les EPI et les vêtements de travail fournis !

Vérifiez toujours que vous pouvez travailler en toute sécurité avant de commencer ; ce que nous appelons l'ARDM (analyse de risque de dernière minute)

Si ce n'est pas le cas, veuillez en informer immédiatement votre responsable hiérarchique.

ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable se caractérise par les 4 axes du Betterness (People, Customer, Society et Organization), combinés à notre engagement à contribuer activement aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies (SDG - Sustainable Development Goals).



Le Comité Exécutif s'engage à :

PEOPLE - BIEN-ÊTRE

- assurer un environnement respectueux sans discrimination fondée sur l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, le handicap, la race, la religion, la nationalité ou toute autre distinction, et promouvoir la diversité comme source d'enrichissement mutuel
- encourager le développement et l'implication de chaque collaborateur par la formation continue
- respecter les droits de l'homme
- créer et entretenir une culture de la sécurité, avec une gestion active des risques, afin que chacun puisse travailler dans des conditions optimales et rentrer chez lui sain et sauf après chaque journée de travail

CUSTOMER - QUALITE

- faire tout notre possible pour décharger nos clients et répondre à leurs demandes explicites et implicites
- contribuer au bien-être et à la satisfaction du personnel et des visiteurs de nos clients
- rechercher l'excellence opérationnelle

SOCIETY - ENVIRONNEMENT

- développer et promouvoir notre gamme de services durables et respectueuse de l'environnement
- protéger l'environnement et réduire notre empreinte carbone, entre autres via :
 - l'achat d'électricité verte et la production d'énergie renouvelable
 - la réduction des émissions de CO₂ grâce à l'électrification de notre flotte de véhicules
 - l'utilisation et la valorisation des produits de nettoyage biodégradables et des peintures à base d'eau
 - la contribution à une économie circulaire (par exemple : prévention des déchets à la source, tri minutieux des déchets)
 - l'utilisation des techniques de désherbage écologiques pour les activités Landscaping

ORGANIZATION

- donner le bon exemple selon le code de conduite
- améliorer en permanence notre fonctionnement interne par des audits internes et externes
- respecter toutes les obligations de conformité (y compris la législation et les règlements, les normes de qualité)
- garantir une bonne gestion opérationnelle en accord avec une gestion active des risques
- formuler des objectifs annuels, mesurer et évaluer en permanence les performances (cf. rapport de durabilité)
- maintenir un dialogue permanent avec les parties prenantes internes et externes
- entretenir des relations équitables, éthiques et durables avec tous nos partenaires (y compris les fournisseurs et les sous-traitants)
- mettre à disposition les ressources nécessaires pour la réalisation de cet engagement

L'image d'Iris et ses services de qualité sont le résultat des efforts quotidiens de chacun.
Nous attendons de chaque collaborateur qu'il respecte et soutienne activement cet engagement.

Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO et le Comité Exécutif



OÙ TROUVER LES INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ...

Vous cherchez des informations sur la sécurité ? Vous les trouverez dans :

<p>La brochure d'accueil</p>  <p>BROCHURE D'ACCUEIL Collaborateur IRIS Facility Solutions</p>	<p>La brochure d'accueil contient des informations telles que les personnes à contacter en cas d'accident, de grossesse, de harcèlement, ... mais aussi des conseils utiles sur les méthodes de travail sûres, les EPI, ...</p>
<p>Le Sitebook est un dossier contenant des informations qui peuvent être consultées par le travailleur.</p> <p>Vous y trouverez notamment les fiches de sécurité, et les fiches d'instruction de sécurité, les documents de déclaration d'accident, etc</p> <p>Savez-vous où se trouve le sitebook sur votre chantier ?</p> <p>Dans la négative, demandez à votre responsable hiérarchique.</p>	<p>Le Sitebook</p>  <p>BROCHURE D'ACCUEIL Collaborateur IRIS Facility Solutions</p>
<p>Règlement de travail</p>  <p>REGLEMENT DE TRAVAIL IRIS FACILITY SOLUTIONS S.A.</p>	<p>Safety Clip / Toolboxmeetings et fiches d'instruction de sécurité</p>  <p>ensemble sécurité</p>
<p>Vous trouverez ici les coordonnées du conseiller en prévention (psychosocial et sécurité), du médecin du travail... Pour des plaintes liées au travail, Il est toujours possible de demander un <u><i>examen médical spontané</i></u>.</p>	<p>Les informations relatives à la sécurité sont partagées régulièrement. Lisez ces informations pour tirer des leçons relatives aux situations dangereuses, aux accidents ou encore aux nouvelles législations</p>

CODE COULEUR NETTOYAGE

Respectez le code couleur

Les couleurs sont liées à l'hygiène.

Imaginons que vous nettoyez les toilettes, puis la cuisine avec le même chiffon en microfibre... ? !?

Dans les zones sanitaires, le port de **gants rouges** est obligatoire. Là encore, pour des raisons liées à l'hygiène.

Rouge = sanitaires

Bleu = intérieur






Vert = sols



Rouge = sanitaires









LES POINTS D'ATTENTION SUR LE CHANTIER...

	<p>Je ne fume pas et Je respecte les zones fumeurs / les pauses</p>
	<p>Je ne viens pas travailler sous l'influence d'alcool et/ou de drogue et je n'apporte pas de boissons alcoolisées ou de drogues sur mon lieu de travail</p>
	<p>Au travail, je ne porte pas de casque pour écouter de la musique, un podcast ou autre.....</p>
	<p>Je ne laisse entrer personne sur le chantier - pas même les membres de ma famille</p>
	<p>Je ne vais que là où l'on a besoin de moi professionnellement</p>
	<p>Il est interdit de prendre des photos et vidéos sur chantier. Uniquement la ligne hiérarchique y est autorisée.</p>
	<p>Je n'éteins pas les ordinateurs. Je ne prends pas connaissance des informations disponibles auprès du client Je n'utilise pas les appareils du client : - Téléphones, télécopieurs, photocopieurs - Échelles - Ordinateurs / Internet</p>
	<p>Je ne consulte et n'emporte aucun document ou objet que j'ai trouvé chez le client, y compris ceux qui ont été jetés.</p>
	<p>En cas de communication de crise (accident, incendie, ...) : - Je ne publie pas d'informations sur les médias sociaux - Je ne donne pas d'interviews, mais renvoie les demandes au responsable de la communication de l'entreprise/du client</p>

	<p><u>J'effectue une ARDM avant de commencer à travailler</u></p> <p>Juste avant de commencer une tâche, je vérifie s'il n'y a pas de risques pour moi-même, mais aussi pour les tiers.</p> <p>Devons-nous accomplir cette tâche, pouvons-nous le faire dans des conditions sûres ?</p>
	<p><u>J'utilise toujours les EPI nécessaires</u></p> <p>Si je ne dois pas porter de chaussures de sécurité sur mon chantier, je porte des chaussures plates et fermées (fermées aux orteils et aux talons) avec une semelle antidérapante (pas de sandales, ni de crocs, ni de ballerines) - c'est ainsi que j'évite les glissades</p>
	<p><u>Je travaille uniquement avec du matériel/ des machines en bon état et contrôlés et</u></p> <p>Si je vois qu'une machine ou un câble défectueux - alors</p> <ul style="list-style-type: none"> • je l'indique immédiatement sur la machine et • j'en informe mon responsable hiérarchique • l'électricité et l'eau ensemble, sont des dangers de mort • j'active le principe de lock-out/tag-out lors du nettoyage de machines
	<p><u>Ne travaillez qu'avec des produits agréés et soyez attentifs aux pictogrammes de dangers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Je n'utilise que les produits autorisés • Je ne mélange pas les produits • Si je vois un produit sans étiquette – je veille à ce qu'il soit retiré du chantier ou correctement étiqueté. • Respectez l'étiquetage, le stockage et les consignes de sécurité de chaque produit.
	<p><u>Ergonomie - Je fais attention à avoir une bonne posture</u></p> <p>Pendant le nettoyage, mais aussi lorsque je soulève des charges</p>

Conseils de sécurité

ARDM (Analyse des risques de dernière minute)

<p>1 Je regarde mon lieu de travail</p> <p>Quel que soit l'environnement dans lequel vous vous trouvez, regardez toujours autour de vous et assurez-vous qu'il est sûr pour vous mais aussi pour les tiers.</p> <p>On le fait quand on traverse la rue ou quand on se douche...</p>	
<p>Traverser la rue :</p> <p>Nous regardons à gauche/droite. Y a-t-il un danger ? Nous ne commençons à traverser que lorsque la voiture est partie (danger), mais nous devons également le faire pendant notre travail, par exemple si un câble est endommagé, ... ?</p>	<p>Prendre une douche :</p> <p>Nous vérifions à plusieurs reprises que l'eau n'est pas trop chaude ni trop froide.</p> <p>Nous devons également le faire au travail, car les situations/espaces peuvent changer.</p>
<p>Certains pictogrammes indiquent un danger</p> 	<p>D'autres nous aident à nous en protéger - les EPI doivent être portés</p> 
<p>2 Matériel CONTRÔLE ?</p> <p>Travaillez-vous avec du matériel contrôlé ?</p> <p>Les colsons "Iris valable jusqu'au 28/02/20XX" sont-ils présents ?</p> <p>Et non seulement notre matériel, mais aussi le matériel loué comme les élévateurs à nacelle...</p>	
<p>3 LE BON EPI</p> <p>Est-ce que j'utilise / l'équipe utilise le bon EPI ?</p>	
<p>4 PLANIFICATION DES SITUATIONS D'URGENCE</p> <p>Est-ce que je sais quoi faire si une alarme incendie se déclenche ?</p> <p>Comment sortir plus rapidement et où se trouve le point de rassemblement ?</p>	

En effectuant votre ARDM, vous vous assurez que vous-même



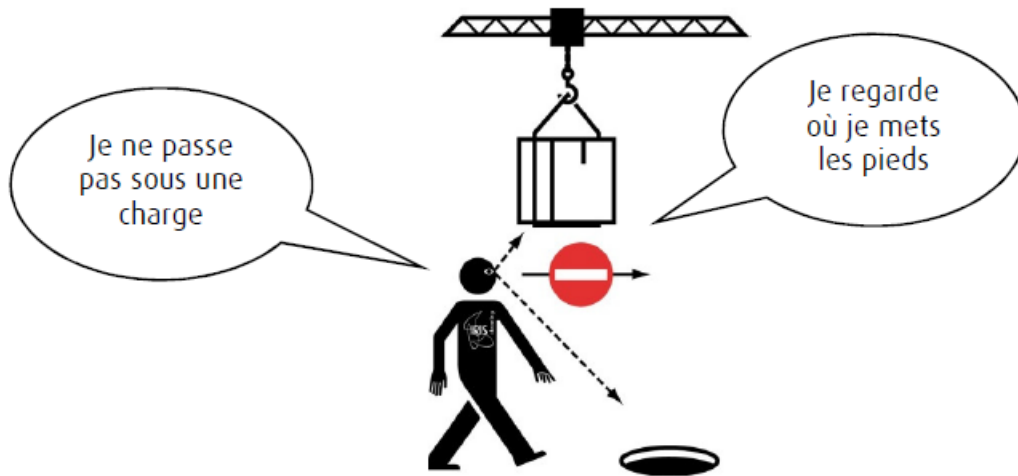


et d'autres ne sont pas en danger

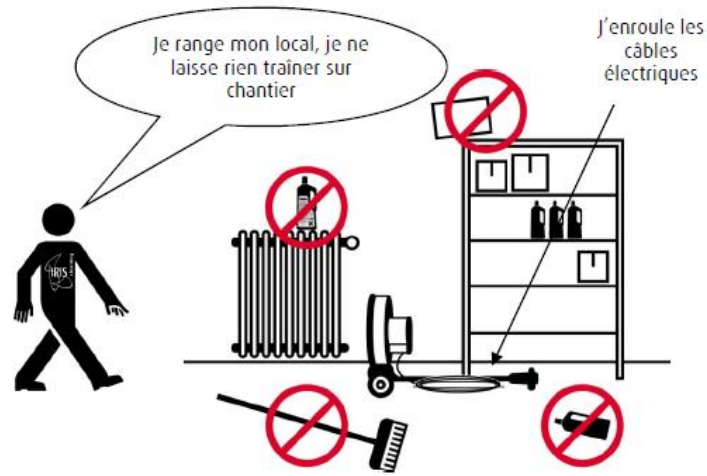
Quelques exemples tirés de la pratique :



OBSERVER SON ENVIRONNEMENT



NE PAS METTRE LES AUTRES EN DANGER



En pratique - Trouvez-vous au moins 15 situations dangereuses sur l'image ci-dessous ?



Conseil de sécurité

Trébucher-glisser-tomber

① Introduction

Chaque année, il y a encore trop d'accidents dus à des trébuchements, des glissades et des chutes. Comment pouvons-nous prévenir ces accidents pour nous-mêmes et pour les autres ?

② Sécurité pour les travailleurs

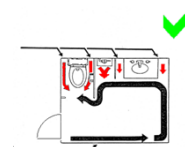
Port des chaussures correctes

- Des chaussures de sécurité si obligatoires
- Autres chaussures plates fermées avec semelles anti-dérapantes (pas de sandales, crocs, ...)



Applique la bonne méthode de travail

- Assure-toi de ne pas marcher sur un sol humide
- Commence le plus loin possible en revenant vers la porte



Escaliers

Sois prudent lorsque tu prends les escaliers (1 marche à la fois, toujours 1 main libre pour tenir la rampe)

③ Sécurité pour les tiers

Heures de prestation:



Adapte l'exécution de ta tâche en fonction du passage attendu:

- Ne passe pas la serpillière à l'entrée/sortie du bâtiment lorsque qu'il y a un changement d'équipe,
- Ne passe pas la serpillière au réfectoire avant- pendant les pauses

Application correcte

- **Choisir le bon équipement de travail**
Le sol sèche plus vite en utilisant une auto-laveuse qu'une raclette et un torchon
- **Travailler avec la serpillière**
 - o Veille à ce qu'elle ne soit pas trop mouillée
 - o Divise le passage en 2 (1 sec / 1 mouillé)



Place le panneau "Attention sol humide"

- Important en matière de responsabilité
- Place un panneau à chaque passage dans la zone de travail



Dosage

Utilise le bon dosage des produits (voir instructions sur la bouteille)



④ Exercice

- Y a-t-il eu des situations dangereuses, des accidents sur ton site?
- Vérifie par toi-même. Y a-t-il des applications qui peuvent être améliorées?
- Si c'est le cas, discute-en avec ton responsable

**RISK
REPORTER**



Conseils de sécurité

Matériel : approprié et approuvé

1 Inspection du matériel ?



Pour notre travail quotidien, nous utilisons toutes sortes de matériaux : aspirateurs, autolaveuses, monobrosses...

Dans le cadre de la sécurité, des contrôles annuels (internes ou externes) sont effectués sur les appareils. Lorsque le matériel est contrôlé, un colson doit s'y trouver attaché- celui-ci indiquera quand le prochain contrôle doit avoir lieu "Iris valid till XX/XX/XXXX" .

2 Chaque année a sa propre couleur

Chaque année, a sa propre couleur - ce qui est facile à voir.

Année	Couleur
Finissant par 0 ou 5	Vert
Finissant par 1 ou 6	Bleu
Finissant par 2 ou 7	Jaune
Finissant par 3 ou 8	Violet
Finissant par 4 ou 9	Orange

Exemple : 2025 → bracelet vert

3 Voici quelques exemples de dégâts

	
Machine endommagée l'aspirateur n 'est pas un aspirateur à eau !	Câble endommagé

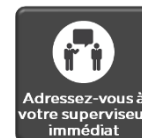
4 Que faire en cas de dégât ?

1. Mettez la machine de côté
2. Apposez une affiche "**défectueux / hors d'usage**" afin que les autres ne l'utilisent pas
3. Prévenez votre supérieur hiérarchique afin qu'un appareil de remplacement soit fourni ou qu'une réparation puisse être effectuée.

HORS SERVICE



Du matériel endommagé ?



Conseils de sécurité

Produits chimiques

① Ne travaillez qu'avec des produits approuvés



Lors du début d'un chantier, il est convenu avec le client quels produits seront utilisés. Chaque nouveau produit doit être enregistré - N'apportez **jamais** vos propres produits sur le chantier.

Vous avez encore besoin d'un nouveau produit ? Parlez-en à votre supérieur hiérarchique.

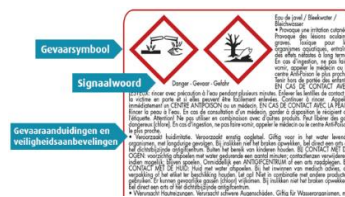
② Connaissez-vous la signification de ces symboles de danger ?

Ils indiquent un danger - important à connaître lors de l'utilisation du produit.

	<p>Toxique</p> <p>Les produits toxiques peuvent être dangereux pour la santé, voire mortels, s'ils sont inhalés, avalés ou absorbés par la peau.</p>
	<p>Irritant / Nocif</p> <p>Les produits irritants provoquent des démangeaisons, des rougeurs de la peau ou une inflammation au contact direct, prolongé ou répété.</p>
	<p>Corrosif</p> <p>Les produits corrosifs ou caustiques détruisent la peau et les muqueuses sur contact et peuvent provoquer des blessures (brûlures) très graves.</p>
	<p>Comburant</p> <p>Les produits comburant contiennent beaucoup d'oxygène et favorisent donc fortement la combustion de substances inflammables ou combustibles.</p>
	<p>Danger pour la santé à long terme</p> <p>Ces produits sont potentiellement cancérogènes, peuvent endommager les organes et sont nocifs pour la reproduction et l'embryon.</p>
	<p>Inflammable</p> <p>Les produits inflammables s'enflamment facilement s'il y a une flamme, une source de chaleur ou une étincelle à proximité.</p>
	<p>Explosif</p> <p>Ces produits peuvent exploser à cause d'une flamme, de chaleur, d'un choc ou de friction.</p>
	<p>Danger pour l'environnement</p> <p>Les produits dangereux pour l'environnement présentent un risque à court ou à long terme pour la faune et la flore aquatiques et affectent la couche d'ozone lorsqu'ils sont rejetés dans la nature.</p>
	<p>Contenant sous pression</p> <p>Ces produits, tels que les bouteilles d'oxygène, sont stockés sous pression.</p>

Toujours bien ventiler les locaux lorsque vous utilisez des produits dangereux.

3 Conseils pour sauver des VIES !



Petite quantité de produit

Beaucoup d'eau froide/tiède

Utilisez **uniquement des produits autorisés** - fournis par votre responsable Iris. Javel / Ammoniac sont **interdits**.

Lisez l'étiquette ! Vérifiez les symboles de danger, les mentions de danger et suivez les mesures de précaution

Ajustez **le bon dosage** s'il vous plaît. Les informations se trouvent sur la bouteille et dans le sitebook



Porter une **protection appropriée** (masque, gants...)

Remettez **toujours le bouchon sur la bouteille** ou fermez le paquet. Aussi pendant l'utilisation!

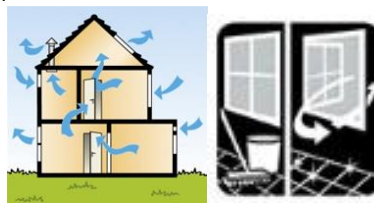
Ne pas manger, fumer ou boire si vous travaillez avec des produits dangereux



Gardez les produits chimiques ménagers hors de **portée des enfants ou des groupes à risque**

Conservez les produits dans leur **emballage d'origine**. Ne les versez jamais dans une autre bouteille ou un autre récipient. Les produits sans étiquette sont retirés du chantier

Interdiction de mélanger les produits

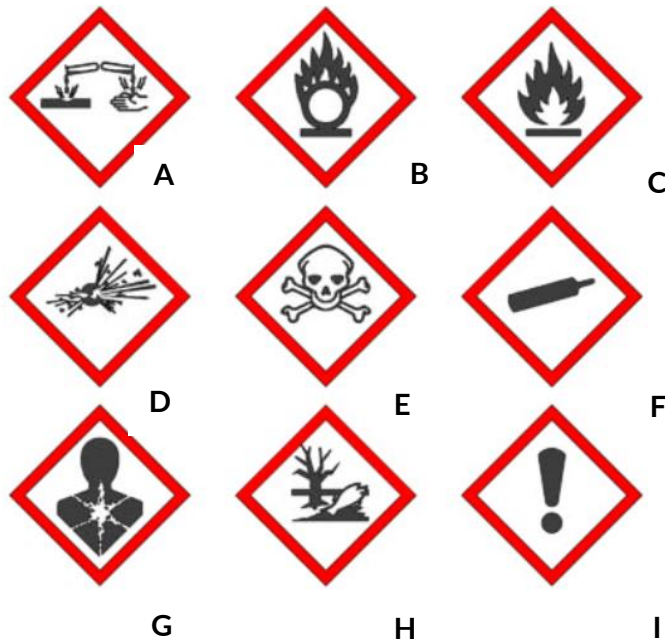


Évitez le contact avec les yeux - en cas de contact avec les yeux, rincez abondamment à l'eau

Aérez correctement et travaillez de préférence avec une fenêtre ouverte lorsque des produits dangereux sont utilisés.

Gardez les **produits inflammables** loin du feu ou des sources de chaleur.

En pratique - exercice, quelle est la signification du pictogramme ?



Si vous trouvez des produits avec des anciens pictogrammes, informez votre responsable hiérarchique. Des pictogrammes de danger oranges et noirs ne peuvent plus être sur chantier, prévoyez-y une nouvelle étiquette ou enlevez ce produit conformément à la législation environnementale

Conseils de sécurité

Ergonomie (Je fais attention à avoir une bonne posture)

① Qu'est-ce que l'ergonomie ?

L'ergonomie consiste à adapter le *poste de travail à la personne qui y travaille*. L'objectif est de réduire les contraintes imposées à notre corps pendant le travail. Les blessures causées par une mauvaise posture de travail, telles que des troubles musculo-squelettiques, entorses et les foulures, peuvent survenir progressivement.

Adoptez la bonne posture de travail



Gardez le dos droit, restez proche de l'objet



Travaillez sous le niveau des épaules et au-dessus des genoux



Soulevez correctement



Poussez les chariots; ne les tirez pas



Changez de position et étirez-vous

Soulevez avec vos jambes - pas avec votre dos !



Estimez la charge



Utilisez un chariot ou un chariot manuel pour les charges lourdes



Vérifiez le poids des poubelles



Divisez les charges en petites parties



Demandez de l'aide



Pieds écartés, genoux fléchis, prise solide



Gardez le dos droit, restez proche de l'objet

Symptômes de blessures ergonomiques



Sensation d'engourdissement • Douleur • Gonflement • Picotements • Douleur dans le bras • Raideur générale • Douleur musculaire et articulaire



Adressez-vous à votre superviseur immédiat

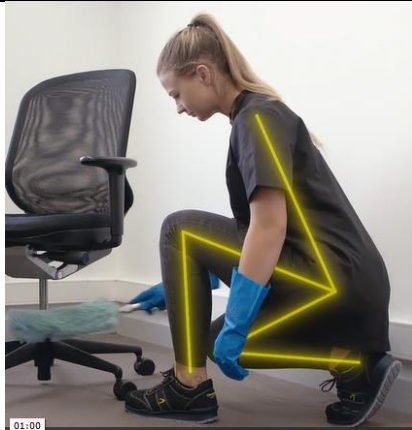
② Quelques exemples pratiques



Réglez le **manche télescopique** correctement d'un point de vue ergonomique (Dessus du manche à hauteur du nez)



Portez le **tuyau de l'aspirateur dans le dos** - de cette façon, vous gardez une posture plus droite



Gardez le dos droit - par exemple en pliant les genoux ou en remettant une jambe en arrière lorsque vous ramassez quelque chose ou lorsque vous nettoyez les toilettes



Organisez l'armoire à produits de manière ergonomique à hauteur des yeux les produits fréquemment utilisés - en bas les bidons plus lourds et en haut les matériaux moins utilisés et léger



Essorez correctement les chiffons en microfibres

Conseils de sécurité

Procédure d'urgence

En cas d'urgence (incendie, ...), chaque seconde compte.

Demandez à votre responsable hiérarchique quelles sont les procédures d'urgence pour vos chantiers et faites-vous régulièrement la réflexion suivante : "Comment vais-je évacuer si l'alarme incendie se déclenche". Participez toujours aux exercices d'évacuation.

Exercice : Connaître le plan d'évacuation.



Alarme ou appel

Évacuez par la sortie la plus proche

Allez au point de rencontre et indiquez votre présence

Retournez uniquement après avoir été officiellement autorisés à le faire

Connaissiez-vous les icônes suivantes ?

A  B  C 

A. La sortie n'est donc pas le chemin le plus court
B. Route vers la sortie de secours la plus proche
C. Point de rencontre

N'utilisez JAMAIS un ascenseur pour évacuer



Conseils de sécurité

Travail en hauteur

Introduction

Le travail en hauteur est tout relatif pour le personnel d'aide au nettoyage.

Il n'est censé utiliser qu'un escabeau (de 3 marches maximum), mais ne peut, par exemple, pas effectuer des tâches sur un échafaudage sans être spécifiquement formé à cet effet.

Les tâches en hauteur sont donc principalement confiées aux laveurs de vitres - nettoyage des toits, ...

1. Préférez la **méthode de travail la plus sûre**
Travaillez au sol - par exemple avec un manche télescopique, de préférence pour enlever les toiles d'araignée, etc.



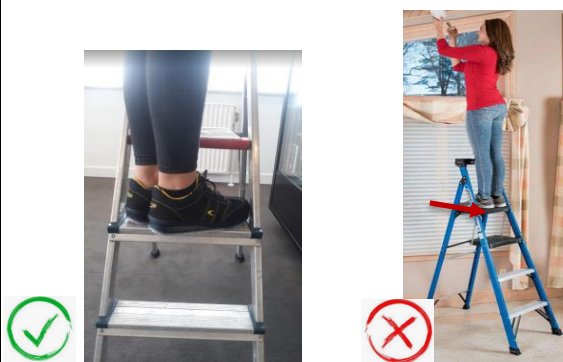
2. **Vérifiez la surface** - est-elle suffisamment stable ?



3. Travaillez-vous avec un escabeau - est-il **assez haut** ? Vous avez besoin de deux marches ou plus ?



4. **Tenez-vous debout sur les marches** de l'échelle et **JAMAIS** sur la plateforme



5. Assurez-vous **TOUJOURS** d'avoir **3 points d'appui** avec l'échelle. 1 main et 2 pieds ou 2 pieds et 1 main.



6. Le centre de gravité du corps ne doit pas dépasser la surface d'appui de l'échelle








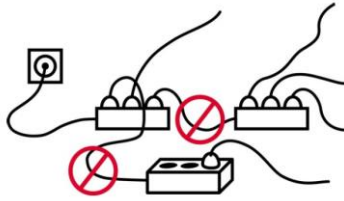

Conseils de sécurité

Électricité

1 Dangers liés à l'électricité

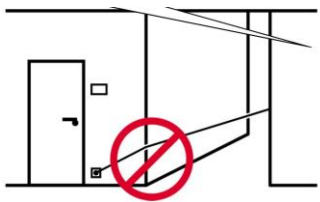

L'électricité doit être utilisée avec précaution - elle peut provoquer des accidents graves (électrolyse ou électrocution).

2 Quelques règles de base

<p>Électricité + eau</p>  <p>=</p> <p>DANGER DE MORT </p>	<p>Mettez le câble d'une monobrosse <u>sur votre épaule</u> - de cette façon, il ne s'emmêle pas</p> 	<p>Gardez une distance de +/- 3 m par rapport aux autres lorsque vous travaillez avec des machines - délimitez clairement votre espace de travail</p> 
<p>Débrancher correctement la prise</p> 	<p>Ne surchargez pas le réseau électrique</p> 	<p>Nettoyage d'appareils/de portes électriques - mettre d'abord l'appareil hors service (LOTO (*))</p> 

* LOTO : Méthode Lock-Out / Tag-Out : système de verrouillage pour qu'un appareil ne puisse pas être remis en marche par d'autres

3 Erreurs pratiques

<p>Ne tirez pas sur les câbles</p> 	<p>Un aspirateur n'est pas un aspirateur à eau</p> 	<p>Séchez-vous les mains avant d'utiliser un appareil électrique</p> 
---	---	--

Conseils de sécurité

Pictogrammes

① Qu'est-ce qu'un pictogramme ?






Un pictogramme contient des informations importantes et est également facile à interpréter pour les non natifs.



② Quelques exemples pratiques

Sur notre lieu de travail, nous sommes confrontés à des pictogrammes - que ce soit dans un bureau, un entrepôt ou dans l'industrie.

Il existe des pictogrammes de différentes couleurs.













Signes d'interdiction	Signes d'obligation	Signes de danger	Évacuation	Lutte contre l'incendie
				
Rouge et blanc	Bleu	Jaune noir	Vert	Rouge

③ **Signes d'interdiction** - interdire quelque chose



















Pictogramme	Signification	Pictogramme	Signification
	Défense de fumer		Feu, flamme nue interdite et défense de fumer
	Interdit aux piétons		Interdiction d'éteindre avec de l'eau
	Interdiction aux femmes enceintes		Interdiction de se serrer la main
	Interdiction d'usage de l'ascenseur en cas d'incendie		Interdiction de boire l'eau (non potable)
	Danger électrique, haute tension – interdit de toucher les fils		Entrée interdite aux personnes non autorisées
	Ne pas toucher		Interdiction de s'asseoir
	Interdiction de pulvériser de l'eau		

④ Signes d'obligation - obligation de le faire / Obligatoire à porter

Le port obligatoire d'EPI (équipement de protection individuelle) à partir d'un certain point est indiqué par ce pictogramme.


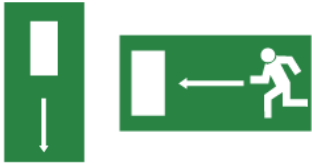


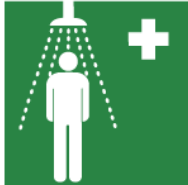




Pictogramme	Signification	Pictogramme	Signification
	Protection obligatoire de la vue		Protection obligatoire des pieds
	Protection obligatoire de la tête		Protection obligatoire des mains
	Protection obligatoire de l'ouïe		Protection obligatoire du corps
	Protection obligatoire de la bouche et du nez		Lavage obligatoire des mains
	Protection obligatoire des voies respiratoires		Protection individuelles obligatoire contre les chutes
	Protection obligatoire de la figure		Protection obligatoire Gilet de haute visibilité

5 Pictogrammes de danger vous avertissent des dangers que vous pourriez rencontrer dans une zone.

Pictogramme	Signification	Pictogramme	Signification
	Matières inflammables ou haute température		Matières explosives
	Matières corrosives		Radioactivité
	Véhicules de manutention		Danger électrique
	Rayonnement laser		Matières comburantes
	Champ magnétique		Risque de trébuchement
	Risques biologiques		Basse température
	Matières toxiques		Charges suspendues
	Danger		Radiations non ionisantes
	Chute de hauteur		Substances nocives ou irritantes






5 Pictogrammes de secours

Ces panneaux vous conduisent à la sortie ou à la sortie de secours, au point de rassemblement, mais aussi aux douches d'urgence, aux défibrillateurs automatiques (AED)


Sortie 	Sortie de secours 	Point de rassemblement 
PREMIERS SECOURS 	Douche d'urgence 	Douche oculaire 
Civière 	AED 	Déverrouillage de secours des portes 

6 Lutte contre l'incendie

Ces pictogrammes indiquent où signaler un incendie ou où trouver des extincteurs.

Extincteur d'incendie 	Lance incendie 	Téléphone en cas d'incendie 
Point de signalement incendie 	Échelle 	

7 Pictogramme spécifique

Matériaux contenant de l'amiante En état, pas dangereux. 		
--	--	--

Conseils de sécurité

Objets tranchants / accidents par perforation



Introduction :

Dans nos activités de nettoyage, nous entrons en contact avec des **objets pointus**. Pensez à un **verre brisé** dans un lave-vaisselle ou sur le comptoir de la cuisine, mais aussi à des **aiguilles médicales** trouvées dans une poubelle ou sur le sol plutôt que dans un récipient à aiguilles.

1. Ne mettez **JAMAIS** vos mains dans une poubelle



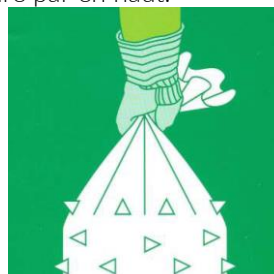
Videz les poubelles dans le grand conteneur



2. Assurez-vous que la poubelle **ne déborde pas**.



Mais assurez-vous aussi qu'il y a assez de place pour la prendre par en haut.



3. Tenez bien le sac, mais **pas contre votre corps**.



Gardez le sac à une distance suffisante du corps



4. Veillez à ce que le sac n'entre pas en **contact avec des tiers**



Tenez le sac du côté opposé à celui des passants



Lors d'un **accident de piqure ou de coupure**, le sang (ou un autre liquide corporel) d'une personne pénètre dans le corps d'une autre personne par un objet pointu, comme une seringue ou un scalpel.

Si vous êtes **victime d'un accident de piqure**, il est important d'agir comme suit.

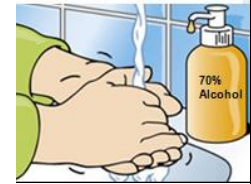
Conseils de sécurité

Hygiène

Par exemple *Accident de piqure*

Premières actions

1. Pansez la plaie
 - laissez saigner la blessure
 - puis lavez à l'eau et au savon, bien rincer
 - désinfectez au moins 2 min. ou avec de l'alcool à 70°
2. Avertissez immédiatement votre responsable hiérarchique et fournissez des informations sur les circonstances, l'emplacement, la présence du conteneur d'aiguilles, ...
3. Remplacez les vêtements souillés (que faire ?)
4. Se rendre aux **urgences** ou chez un **médecin** (de préférence dans l'heure qui suit)
 - Faites un test sanguin
 - Le médecin examinera si une prophylaxie est nécessaire. (Processus pour prévenir un phénomène ou une expansion → immuniser, ...)
 - Faire remplir le certificat médical (GRP 135) par le médecin



Dans les 48 heures suivant l'accident

1. Remplir le rapport d'accident (GRP 032) avec votre responsable hiérarchique.
2. Votre responsable remet le rapport d'accident (GRP 032) et le certificat médical (GRP 135) au service de prévention



Le médecin qui a effectué la première prise de sang fournit les résultats de votre analyse de sang au médecin du travail Iris. (par lettre type avec coordonnées)

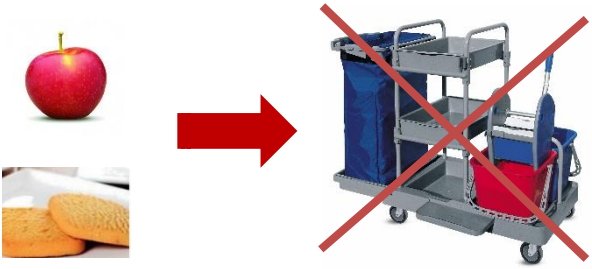



Dans les 8 jours, le service de prévention signale l'accident à l'assureur, à condition qu'il ait reçu les documents à temps et il en informe également le médecin du travail.

En fonction de ces résultats, vous serez invité à passer une deuxième analyse sanguine au bout de **3 ou 6 mois**. Cet examen est effectué par le médecin du travail (Service Externe Prévention & Protection au Travail d'Iris).

Vous pouvez toujours demander un rendez-vous avec le *médecin* du travail de votre propre initiative pour discuter plus en détail des résultats.

Si vous avez des problèmes psychosociaux après cet accident, vous pouvez contacter le *service psychosocial* - leurs coordonnées figurent à l'annexe *2 du règlement de travail*.

Il est important de respecter une bonne base d'hygiène avant, pendant et après le travail.
Par notre activité de nettoyage, nous entrons en contact avec la saleté (visible) mais aussi avec les bactéries (pensez aux toilettes). Voici quelques conseils pour une bonne hygiène.

<p>1. Ne prenez pas de nourriture sur le chariot.</p> 	<p>2. Lavez-vous les mains avant de mettre des gants, avant une pause et après le travail Comment se laver correctement les mains ? (Voir page suivante).</p>
<p>3. Respectez le code couleurs - vous ne voulez surtout pas qu'on nettoie la cuisine avec le chiffon rouge des sanitaires. Le code couleurs est là pour des raisons d'hygiène, entre autres</p> <p>Rouge = sanitaires Bleu = intérieur Vert = sols</p> 	
<p>4. Le port de gants est obligatoire pour les sanitaires (bactéries)</p> 	<p>5. Ne touchez pas votre visage. La saleté ou les bactéries sur vos mains (gants) pourraient arriver sur vos yeux, votre nez, votre bouche.</p> 

Conseils de sécurité

Comportement sûr Pictogrammes

Comportement sûr - chaque jour, nous sommes tentés d'adopter un comportement dangereux.

Qu'est-ce qui pousse les gens à faire des choses dangereuses ?

1. Le manque d'expérience → il est donc important de se parler respectueusement des situations dangereuses
2. Pour encore terminer une tâche en vitesse → ,or qui va piano, va sano e va lontano
3. Parce que vous ne voyez pas d'autre solution...
4. Parce que vous avez toujours fait comme ça et n'avez jamais eu de problème
5. Parce que le client le demande

Supposons que vous conduisiez et que vous arriviez à un passage à niveau. Le feu devient rouge et vous entendez le signal sonore, mais les barrières restent ouvertes. Il n'y a pas de train - après un certain temps, vous vous rendez compte qu'il y a une panne. Que faites-vous ?



1. Vous continuez à rouler - peut-être pour les raisons suivantes :
Vous vous demandez combien de temps vous allez encore rester là avant que cela ne soit résolu...ou
Vous avez un rendez-vous important - vous devez y être dans les 30 minutes
2. Vous restez là, vous vous dites:
Qu'il existe de nombreuses lignes d'assistance téléphonique :
Qu'on peut appeler Infrabel - qu'ils peuvent régler ça
Que vous ne savez même pas qui peut résoudre ce problème → vous contactez la police et ils enverront la bonne personne.

Saviez-vous que dans de telles situations, il y a une intervention urgente.

Probablement qu'une équipe d'intervention sera sur place dans les 15 minutes et que sont 15 minutes dans une vie?

Dans les situations dangereuses, il est donc important de faire appel aux lignes d'assistance qui peuvent offrir une solution.

Autre exemple, un client demande à nettoyer le haut des armoires de cuisine, vous n'avez pas de Swiffer télescopique et vous savez que vous ne pouvez utiliser qu'un escabeau de 3 marches de haut.



Qu'allez-vous faire ?

1. Chercher une échelle chez un client ou un autre sous-traitant, en sachant que vous ne savez pas si elle est bon état et que vous n'êtes pas formé à cette tâche
2. Vous vous débrouillez avec une chaise et vous tenez debout sur la partie inférieure ou supérieure des armoires pour faire le travail le mieux possible ?
3. Informer votre client que vous ne pouvez effectuer cette tâche et que vous en discuterez avec votre responsable hiérarchique ?

Dans les deux premiers cas, vous courez gravement le risque de tomber avec des blessures physiques potentiellement permanentes qui peuvent également avoir des conséquences à court et à long terme pour vous et votre famille.

Le message est de ne pas céder et de toujours prendre la bonne décision en toute sécurité.

Vous êtes confronté à une situation dangereuse - posez-vous les questions suivantes :

1. Le feriez-vous également si votre patron vous observait ou réfléchiriez-vous avec lui aux possibles solutions ?
2. Comment réagiriez-vous si un proche (enfant, partenaire) commettait un acte aussi dangereux ?

Conseils de sécurité

Environnement



Dans nos activités journalières, nous pouvons également penser à l'environnement

<p>J'utilise les produits appropriés. Nous privilégions les produits sans pictogramme de danger et qui ne sont pas nocifs pour l'environnement</p>	<p>J'utilise le bon dosage</p>	<p>Je tiens compte des accords sur le chantier lors du rejet des eaux usées</p>
<p>J'éteins les lumières quand je quitte un local (sauf accord contraire du client)</p>	<p>J'entretiens mon matériel pour éviter l'usure précoce!!</p>	<p>Je jette mes déchets dans la bonne poubelle (Si un tri incorrect est effectué sur place, ce n'est pas à Iris de retirer tous les déchets du conteneur / poubelle. Vous pouvez, par exemple, en informer votre responsable hiérarchique / client)</p>
<p>Je signale un robinet ou une chasse qui coulent</p>		