

## CHARTER VOOR DE LEVERANCIERS

IRIS Group streeft in haar relatie met haar leveranciers naar de hoogste normen van productkwaliteit en zakelijke integriteit. Ze wil verzekeren dat de werkomstandigheden in onze toeleveringsketen veilig zijn, dat werknemers respectvol en waardig worden behandeld en dat de fabricageprocessen milieu- en maatschappelijk verantwoordelijk zijn.

Om te verzekeren dat onze relatie met de leveranciers aan deze verwachtingen voldoet en ze bevordert, hanteert IRIS Group het hierna gedocumenteerde Charter voor de leveranciers.

IRIS Group moedigt haar leveranciers stellig aan ons Charter te aanvaarden en te steunen en zich in te spannen om de hierna gedetailleerd beschreven normen en voorwaarden na te leven.

Wanneer ze gekwalificeerde leveranciers selecteert, zal IRIS Group de voorkeur geven aan maatschappelijk en ecologisch vooruitstrevende leveranciers. Het verzuim om de normen en voorschriften van ons Charter na te leven, kan tot de uitsluiting van de leverancier leiden.

De basis van de aanvaarding van ons Charter is het besef dat een bedrijf zich in al zijn activiteiten dient te houden aan alle wetten, regels en reglementen van het land waar het actief is.

Dit Charter spoort de leveranciers aan om verder te gaan dan de wettelijke verplichtingen. Het is gebaseerd op internationaal erkende normen en wil de milieu- en maatschappelijke verantwoordelijkheid bevorderen.

Het Charter moedigt onze leveranciers ook aan om hun eigen leveranciers aan te sporen om voor maatschappelijke en milieu-verantwoordelijkheid te ijveren.

In de context van dit document betekent 'leverancier' elk bedrijf, elke vennootschap of andere entiteit die goederen of diensten aan de IRIS Group verkoopt of wenst te verkopen.

### A. ARBEID

De leveranciers moeten de mensenrechten van de werknemers erkennen en eerbiedigen. Ze moeten hun werknemers waardig en respectvol behandelen in de betekenis die de internationale gemeenschap aan deze begrippen geeft.

Bij het opstellen van dit Charter zijn normen zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, Social Accountability International (SA8000) en het Ethical Trading Initiative als referenties gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn.

De arbeidsnormen zijn:

#### **1) *Vrij gekozen tewerkstelling***

Gedwongen, verplichte of contractarbeid of onvrijwillige arbeid van gevangenen mag niet worden gebruikt.

Alle werk moet vrijwillig gebeuren en de werknemers moeten met een redelijke opzeggingstermijn kunnen vertrekken. Werknemers mogen niet worden verplicht om een door de overheid uitgegeven identificatie, paspoort of werkvergunning te overhandigen als voorwaarde voor de tewerkstelling.

## **2) Kinderarbeid**

In geen enkel stadium van de fabricage mag kinderarbeid worden gebruikt. De term 'kind' verwijst naar elke tewerkgestelde persoon onder de leeftijd van 15 jaar (of 14 jaar in de landen waar de wet het toelaat) of onder de leeftijd voor de voltooiing van het verplichte onderwijs, of onder de minimumleeftijd voor tewerkstelling in het land. Het gebruik van legitieme programma's voor werkend leren die aan alle wetten en reglementen voldoen, wordt ondersteund.

Werknemers onder de leeftijd van 18 jaar mogen geen gevaarlijk werk verrichten en worden uitgesloten van nachtwerk, rekening houdend met hun onderwijsbehoeften.

## **3) Discriminatie**

Elke discriminatie is verboden, op basis van ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele voorkeur, etniciteit, handicap, godsdienst, politieke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond of echtelijke status, in aanwervings- en loopbaanpraktijken zoals promoties, verloning en de toegang tot opleiding. Werknemers of potentiële werknemers mogen bovendien niet worden onderworpen aan medische/zwangerschapstest die discriminerend zouden kunnen worden gebruikt.

Werknemers met een handicap moeten de redelijke voorzieningen ontvangen die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren.

## **4) Wrede of onmenselijke behandeling**

Wrede en onmenselijke behandeling is verboden. Dit omvat seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, mentale of fysieke dwang of beschimping van werknemers; er mag evenmin met een dergelijke behandeling worden bedreigd.

## **5) Minimumloon**

De vergoeding die de werknemers ontvangen, moet aan alle toepasselijke loonwetten voldoen, met inbegrip van de wetgeving inzake het minimumloon, overuren en wettelijk verplichte voordelen. Elke inhouding van loon bij wijze van sanctie moet overeenstemmen met de plaatselijke wetgeving. De werknemers worden tijdig op de hoogte gesteld van de basis waarop zij worden betaald.

## **6) Werkuren**

Studies leggen een duidelijk verband tussen vermoeidheid van werknemers en een lagere productiviteit, een groter verloop en meer arbeidsongevallen en ziekten. De werkweek mag het door de wet bepaalde maximum niet overschrijden. De werkweek mag hoe dan ook niet langer zijn dan 60 uur, met inbegrip van overuren, behoudens noodgevallen of ongebruikelijke situaties. De werknemers moeten per week van zeven dagen ten minste één dag vrij krijgen.

## **7) Vrijheid van vereniging**

Een open communicatie en een directe dialoog tussen de werknemers en het management zijn de effectiefste benaderingen om conflicten op de werkplek of rond de verloning op te lossen.

De leveranciers moeten respect opbrengen voor het recht van de werknemers op vrije vereniging en een open communicatie met het management over de arbeidsomstandigheden, zonder vrees voor represailles, intimidatie of pesterij. De leveranciers moeten het recht van de werknemers op lidmaatschap van een vakbond, vertegenwoordiging en de deelname aan ondernemingsraden erkennen.

## **B. Veiligheid en gezondheid**

De leveranciers moeten beseffen dat een veilige en gezonde werkomgeving bevorderlijk is voor de kwaliteit van producten en diensten, de consistentie van de productie en het moreel van de werknemers. Bij het opstellen van dit Charter zijn managementsystemen zoals OHSAS 18001, VCA en de richtlijnen van voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk van de ILO als referenties gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn.

De veiligheids- en gezondheidsnormen zijn:

### **1) *Veiligheid van de machines***

De machines die de werknemers gebruiken, moeten uitgerust zijn met fysieke beveiligingen, vergrendelingen en barrières, die goed worden onderhouden.

### **2) *Industriële hygiëne***

De blootstelling van de werknemers aan chemische, biologische en fysieke stoffen moet worden geïdentificeerd, geëvalueerd en gecontroleerd. Als constructie- en administratieve maatregelen de gevaren niet voldoende kunnen controleren, moeten de werknemers gepaste persoonlijke beschermingsmiddelen ontvangen.

### **3) *Veiligheid***

De blootstelling van de werknemers aan gevaren op de werkplek (bv. elektriciteit en andere energiebronnen, brand, voertuigen, risico's van uitglijden, struikelen en vallen) moeten worden gecontroleerd door middel van een goed ontwerp, een goede constructie en administratieve controles, preventief onderhoud en veilige werkprocedures. Als deze maatregelen geen voldoende controle van de gevaren mogelijk maken, moeten de werknemers gepaste persoonlijke beschermingsmiddelen ontvangen.

### **4) *Voorbereiding van en respons op noodsituaties***

Noodsituaties en incidenten moeten worden geïdentificeerd en geëvalueerd. Hun impact moet tot het minimum worden beperkt door de implementatie van noodplannen en responsprocedures, zoals: melding van noodsituaties, procedures voor de waarschuwing en evacuatie van de werknemers, opleidingen en oefeningen van de werknemers, een gepaste uitrusting voor branddetectie en -bestrijding, gepaste nooduitgangen en herstelplannen.

### **5) *Arbeidsongevallen en beroepsziekten***

Er moeten procedures en systemen bestaan om arbeidsongevallen en beroepsziekten te beheren, te volgen en te rapporteren, met inbegrip van voorzieningen om: a) rapportering door de werknemers aan te moedigen; b) arbeidsongevallen en beroepsziekten te classificeren en te registreren; c) de nodige medische behandeling te voorzien; d) de gevallen te onderzoeken en corrigerende maatregelen te nemen om hun oorzaken weg te nemen; en d) de terugkeer van de werknemers naar het werk te vergemakkelijken.

### **6) *Fysiek beproevend werk***

De blootstelling van de werknemers aan fysiek beproevende taken, zoals de manuele behandeling van materiaal en het heffen van zware lasten, langdurig staand werk en zeer repetitief of kracht vereisend werk, moet worden geïdentificeerd, geëvalueerd en gecontroleerd.

### **7) *Slaapzalen en kantines***

De werknemers moeten over schoon sanitair beschikken, toegang tot drinkbaar water en hygiënische voorzieningen voor de bereiding en bewaring van voedsel. Slaapzalen die door de leverancier of zijn agent ter beschikking worden gesteld, moeten schoon en veilig zijn en voorzien zijn van nooduitgangen, een gepaste verwarming en verluchting en redelijke persoonlijke ruimte.

## C. MILIEU

De leveranciers moeten beseffen dat de milieuverantwoordelijkheid een integraal onderdeel vormt van de productie van producten van wereldklasse. Fabrieken moeten nadelige gevolgen voor het milieu en de natuurlijke hulpbronnen tot het minimum beperken en de veiligheid en gezondheid van het publiek vrijwaren.

Bij het opstellen van dit Charter zijn managementsystemen zoals ISO 14001 en het Eco Management and Audit System (EMAS) als referenties gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn.

De milieunormen zijn:

### **1) Beperkingen op de inhoud van producten**

De leveranciers moeten zich houden aan de toepasselijke wetten en reglementen inzake het verbod of de beperking van specifieke stoffen, met inbegrip van de wetgeving inzake etikettering en de reglementen voor de recycling en verwijdering. Daarnaast moeten de leveranciers alle door de IRIS groep opgelegde milieueisen naleven.

### **2) Chemische en gevaarlijke materialen**

Chemische en andere materialen die een gevaar vormen wanneer ze vrijkomen in het milieu, moeten worden geïdentificeerd en beheerd, om hun veilige behandeling, vervoer, opslag, recycling of hergebruik en opruiming te verzekeren.

### **3) Afvalwater en vast afval**

Afvalwater en vast afval uit de werking van industriële processen moeten worden gemonitord, gecontroleerd en zoals nodig behandeld voor ze worden geloosd of opgeruimd.

### **4) Uitstoot in de lucht**

De uitstoot in de lucht van vluchtige organische chemische stoffen, aerosols, bijtende producten, fijnstof, chemische stoffen die de ozonlaag aantasten en verbrandingsproducten die voortkomen uit de werking, moet worden gekenmerkt, gemonitord, gecontroleerd en zo nodig behandeld voor hij wordt geloosd.

### **5) Milieuvergunningen en -rapportering**

Alle vereiste milieuvergunningen en registraties moeten worden verkregen, behouden en actueel gehouden; hun operationele en rapporteringsvereisten moeten worden nageleefd.

### **6) Preventie van pollutie en aantasting van de natuurlijke hulpbronnen**

Afval van elk type, met inbegrip van water en energie, moet worden beperkt of geëlimineerd, ofwel bij de bron, ofwel door middel van praktijken zoals de aanpassing van de productie- onderhouds- en uitrustingsprocessen, de vervanging door schone materialen, milieubeheer en de recycling en het hergebruik van materialen.

## D. ETHIEK

Om aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheden te voldoen, moeten de leveranciers en hun agenten de hoogste ethische normen hanteren, met inbegrip van:

### **1) Geen corruptie, afpersing of verduistering**

In alle zakelijke interacties worden de hoogste standaarden van integriteit verwacht.

Corruptie, afpersing en verduistering in elke mogelijke vorm zijn streng verboden en zullen tot de onmiddellijke verbreking van de relatie en wettelijke stappen leiden.

### **2) Onthulling en privacy van informatie**

De leverancier moet maatregelen nemen om klanteninformatie met betrekking tot zakelijke activiteiten, structuur, financiële situatie, prestaties en andere als vertrouwelijk beschouwde informatie effectief te

beschermen. Dergelijke informatie mag alleen worden onthuld volgens de richtlijnen van een niet-openbaringsovereenkomst die tussen de leverancier en IRIS Groep wordt afgesloten, en volgens de richtlijnen van alle toepasselijke wetten en reglementen.

### 3) Eerlijkheid in zaken, reclame en concurrentie

De normen voor eerlijkheid in zaken, reclame en concurrentie moeten worden nageleefd. Leveranciers van de IRIS groep moeten zich onthouden van onderhandse afspraken over offertes, prijsafspraken, prijsdiscriminatie en andere oneerlijke zakenpraktijken die in strijd zijn met de antitrustwetgeving.

### 4) Betrokkenheid bij de gemeenschap

De betrokkenheid bij de gemeenschap wordt aangemoedigd, om de sociale en economische ontwikkeling te bevorderen.

### 5) Bescherming van intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten moeten worden gerespecteerd; de overdracht van technologie en knowhow moet zodanig gebeuren dat de intellectuele eigendomsrechten worden beschermd.

#### Referenties:

De volgende normen werden voor het opstellen dit Charter gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn. Elke leverancier kan deze normen wel of niet naleven.

- Global Compact van de Verenigde Naties  
[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)
- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens  
[www.un.org/Overview/rights.html](http://www.un.org/Overview/rights.html)
- ISO 14001  
[www.iso.org](http://www.iso.org)
- VCA  
[www.besacc-vca.be](http://www.besacc-vca.be)
- OHSAS 18001  
[www.bsi-global.com/index.xalter](http://www.bsi-global.com/index.xalter)
- Eco Management & Audit System  
[http://ec.europa.eu/environment/emas/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm)

Door dit document te ondertekenen, verklaart u dat u het Charter aanvaardt en in onze toekomstige samenwerking zult toepassen.

Naam of stempel van uw bedrijf: .....

Uw naam: .....

Handtekening en datum: .....  
...../...../.....