



Code de conduite pour le terrain



NOS VALEURS

Nos valeurs montrent comment nous travaillons ensemble chaque jour.

Elles nous aident à bien faire notre travail, à nous respecter et à travailler en sécurité.

Chacun a un rôle à jouer pour créer un environnement de travail positif, où l'on peut compter les uns sur les autres.



OWNERSHIP

Un engagement clair et la prise de responsabilités.



INNOVATION

Innover et s'améliorer en permanence.



ENTREPRENEURSHIP

Entreprendre et se dépasser.



PARTNERSHIP

Collaborer



CUSTOMER CENTRICITY

Apporter des solutions et satisfaire les clients.

Betterness

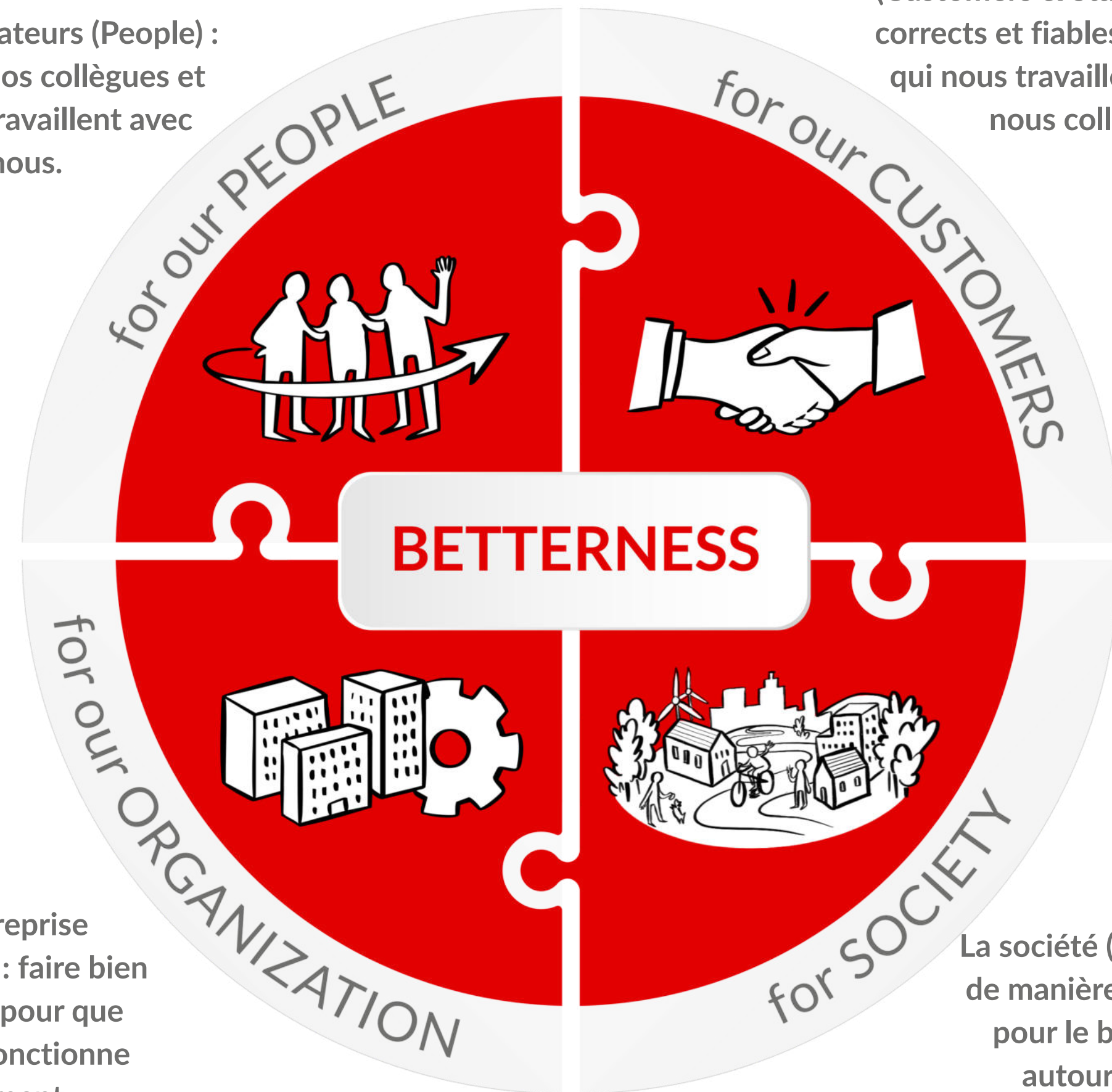
Dans notre Code de conduite, Betterness veut dire que nous voulons toujours bien faire notre travail. Nous travaillons avec honnêteté et respect pour :

Les collaborateurs (People) : respecter nos collègues et ceux qui travaillent avec nous.

Les clients et partenaires (Customers & Stakeholders) : être corrects et fiables avec ceux pour qui nous travaillons ou avec qui nous collaborons

Notre entreprise (Organization) : faire bien notre travail pour que l'entreprise fonctionne correctement.

La société (Society) : agir de manière responsable pour le bien de tous autour de nous.





Betterness for our PEOPLE

Nous acceptons et encourageons les différences. Dans notre entreprise, chacun peut se sentir bien et progresser, ce qui rend le travail plus créatif, efficace et agréable.

DIVERSITE ET INCLUSION





Betterness

for our

PEOPLE

La santé et la sécurité sont très importantes, car notre personnel est notre plus grand atout.

Nous fournissons d'abord des équipements de protection, puis nous informons les travailleurs des règles de sécurité et, enfin, nous prévoyons des formations afin de protéger tout le monde. Le respect de ces règles ainsi que le port des équipements appropriés sont obligatoires.

SANTÉ ET SÉCURITÉ





Betterness for our PEOPLE

Iris applique une politique de tolérance zéro pour toutes les formes de comportement indésirable au travail, prend tous les incidents au sérieux et investigue immédiatement sur toutes les allégations de comportement indésirable. (Cf. Charte des comportements transgressifs).

COMPORTEMENTS INDÉSIRABLES





Betterness for our PEOPLE

Chez Iris, nous voulons que chacun se sente bien au travail. S'il y a un conflit, parles-en avec ton chef. Si ce n'est pas possible, va vers Human Capital, la personne de confiance, le département juridique ou notre département sécurité..

SITUATION DE CONFLIT





Betterness for our PEOPLE

Iris est très vigilante concernant l'alcool et la drogue. L'entreprise peut accompagner les travailleurs rencontrant des difficultés, mais l'usage de drogues illégales et les abus ne sont pas tolérés. En cas de risques, qu'ils soient liés à la sécurité, au cadre juridique ou à la réputation de l'entreprise, des mesures appropriées seront prises. (Cf. Politique préventive en matière d'Alcool et de Drogues)

DROGUE, MÉDICAMENT ET ALCOOL





Betterness for our CUSTOMERS

La réputation d'Iris dépend de nos actions. Nous devons protéger cette image. Le client est toujours au centre : en l'écoutant et en comprenant ses besoins, nous pouvons mieux le satisfaire. Un bon service renforce la confiance et fait grandir l'entreprise.

LE CLIENT AU CENTRE





Betterness for our CUSTOMERS

Iris respecte les lois : nous ne faisons aucun accord secret avec les concurrents pour fixer les prix ou partager les clients. Notre développement se fait grâce au travail, à l'innovation et à la qualité. Quand nous achetons ou décidons, nous le faisons de façon honnête et indépendante, en tenant compte du prix, de la qualité et de la livraison.

CONCURRENCE LOYALE ET OUVERTE





Betterness for our CUSTOMERS

Chez Iris, nous gagnons nos contrats grâce à notre travail de qualité, pas en donnant ou en acceptant des cadeaux pour obtenir un avantage. Seuls de petits cadeaux simples et rares sont permis. Si quelque chose peut créer un conflit d'intérêt, il faut en parler tout de suite à quelqu'un.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES POTS-DE-VIN





Betterness for our CUSTOMERS

Toutes les décisions doivent être prises pour le bien d'Iris, pas pour un intérêt personnel. Les situations où ton intérêt ou celui d'un proche peut poser problème doivent être évitées. Si un conflit existe ou peut apparaître, il faut le signaler pour qu'on puisse agir. Cela permet de protéger l'entreprise et de garder la confiance de tous. (Cf. QR Code)

ÉVITER LES CONFLIT D'INTÉRÊTS



TRANSPARENCE ET FIABILITÉ DES DONNÉES FINANCIÈRES



Betterness for our ORGANIZATION

Tous les collaborateurs doivent tenir les comptes correctement et montrer la réalité de l'entreprise. Les comptes doivent être à jour et respecter les règles d'Iris. Il est interdit de falsifier les informations ou de dire des choses fausses dans les comptes.



PROTECTION DES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE ET INFORMATION CONFIDENTIELLE



Betterness for our ORGANIZATION

Les collaborateurs doivent utiliser les ressources d'Iris (matériel, informations, équipements) correctement et uniquement avec autorisation. Elles ne doivent pas être utilisées à titre personnel sans permission. Il faut toujours protéger ces ressources contre la perte, le vol ou l'abus. La confidentialité des informations sur Iris, ses clients, fournisseurs et collègues doit être respectée, même après avoir quitté l'entreprise.



LUTTE CONTRE LA FRAUDE



Betterness for our ORGANIZATION

Iris est contre toute forme de fraude. Les collaborateurs doivent toujours agir honnêtement et avec intégrité. Si quelqu'un sait ou pense qu'il y a un comportement contraire à l'éthique, il doit le signaler immédiatement en suivant la procédure prévue pour les irrégularités.
(Cf. QR Code)



RESPECT ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

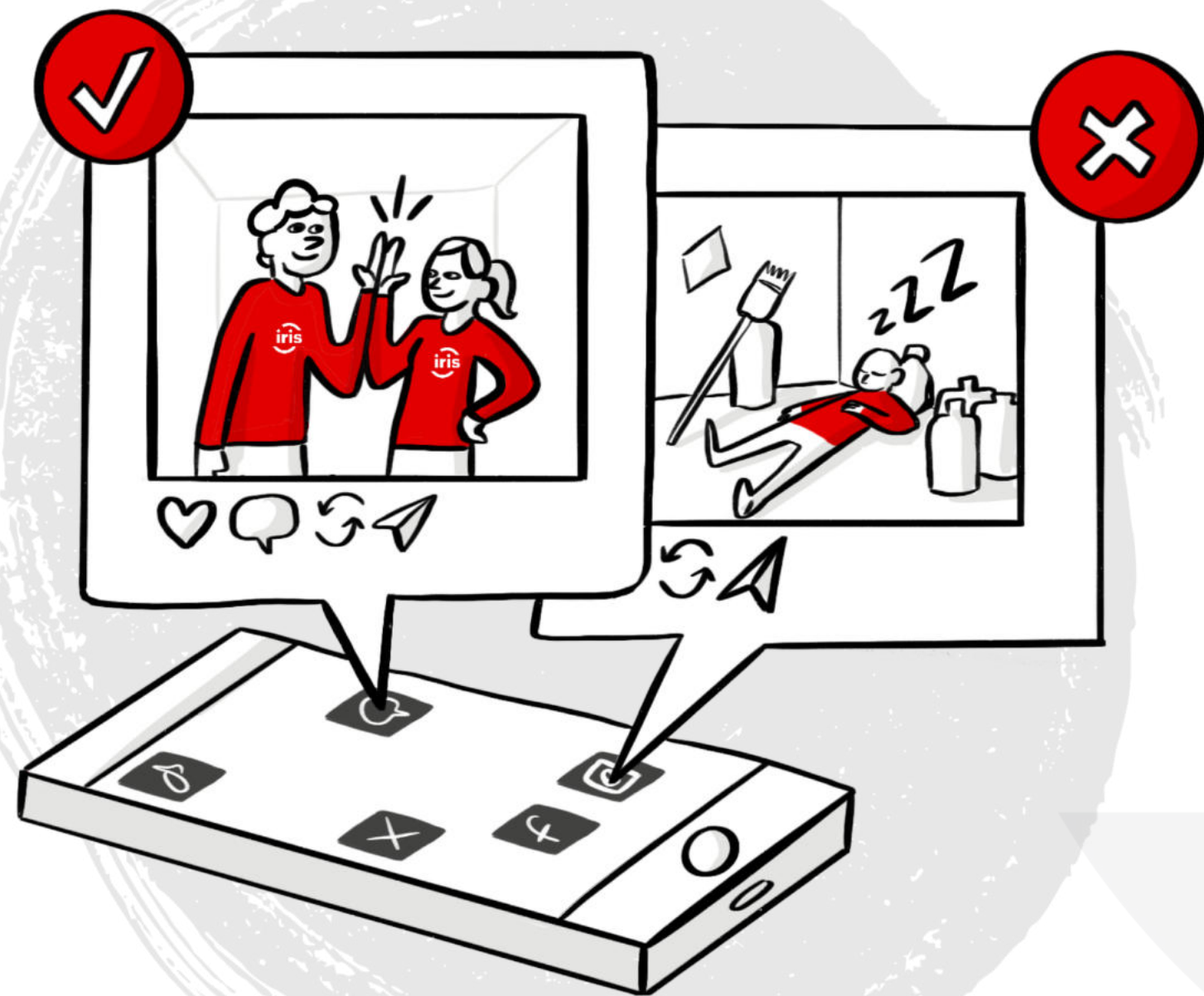


Betterness for our ORGANIZATION

Iris respecte toujours la loi sur la protection des données personnelles. Si un collaborateur a accès à des informations personnelles de clients ou de collègues, il doit suivre les règles et les lois concernant la collecte, l'utilisation et le partage de ces données.



RESPECT ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE



Betterness for our ORGANIZATION

Les médias sociaux peuvent aider ou nuire à l'image d'Iris. Les collaborateurs doivent réfléchir avant de publier et ne jamais partager d'informations confidentielles sur l'entreprise, ses collègues ou des tiers. En tant qu'ambassadeurs d'Iris, ils doivent toujours être respectueux et éviter tout message offensant ou discriminatoire.
(Cf. Policy réseaux sociaux)



OBJECTIF DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Betterness for our ORGANIZATION

Iris soutient les objectifs pour un monde meilleur : santé, éducation, emplois, innovation, respect de l'environnement et droits de l'homme. L'entreprise agit de manière responsable sur les questions environnementales et sociales, comme les déchets, l'énergie, le transport et la sécurité au travail. Chez Iris, nous voulons créer un environnement de travail agréable et de bonnes relations entre collègues, tout en aidant nos clients à être tranquilles et efficaces.

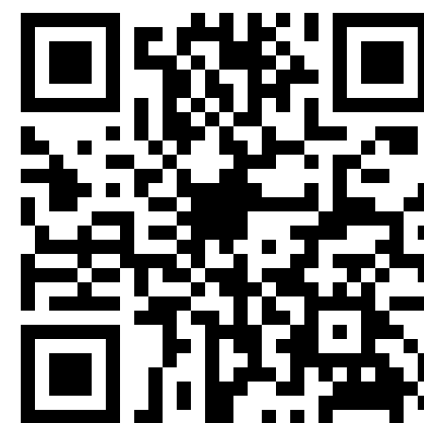


DOCUMENTS

QUI VIENNENT COMPLÉTER

CE CODE

- 
- Politique préventive en matière d'Alcool et de Drogues
 - Charte des comportements transgressifs
 - Lignes directrices pour les réseaux sociaux
 - QR code pour dénoncer les fraudes et irrégularités



iris

