



Gedragscode voor het terrein



ONZE WAARDEN

Onze waarden tonen hoe we elke dag samenwerken.

Ze helpen ons om ons werk goed te doen, elkaar te respecteren en veilig te werken.

Iedereen speelt een rol om een positieve werkomgeving te creëren waar we op elkaar kunnen rekenen.



OWNERSHIP

Een duidelijk engagement en het nemen van verantwoordelijkheden.



INNOVATION

Innoveren en zich constant verbeteren.



ENTREPRENEURSHIP

Ondernemen en zich overstijgen.



PARTNERSHIP

Samenwerken



CUSTOMER CENTRICITY

Oplossingen aanbrengen en klantentevredenheid.

Betterness

In onze gedragscode betekent Betterness dat we ons werk altijd goed willen doen.

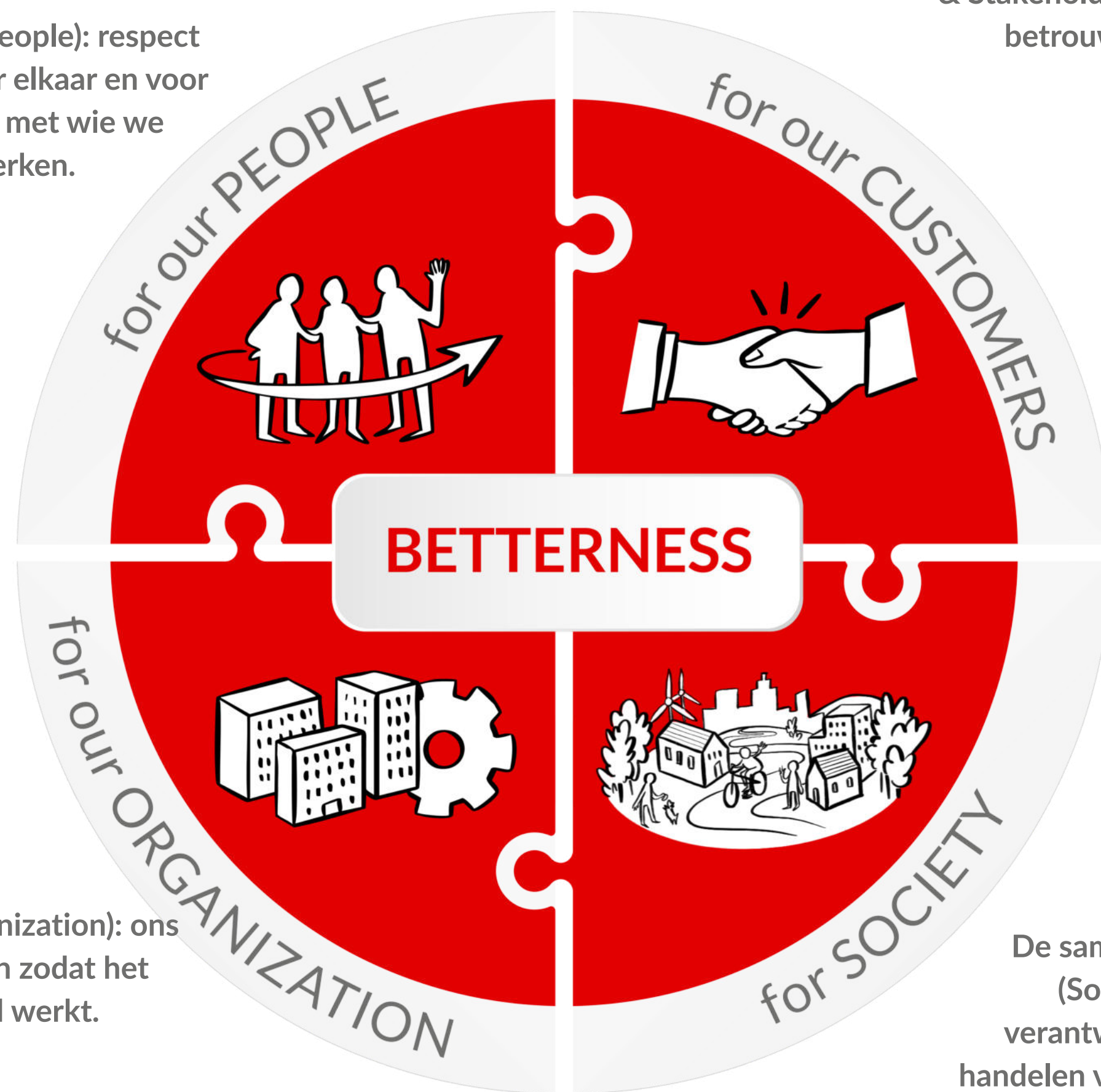
We werken met eerlijkheid en respect voor:

Collega's (People): respect hebben voor elkaar en voor iedereen met wie we werken.

- Klanten en partners (Customers & Stakeholders): correct en betrouwbaar zijn.

Ons bedrijf (Organization): ons werk goed doen zodat het bedrijf goed werkt.

De samenleving (Society): verantwoordelijk handelen voor iedereen rond ons.





DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Betterness for our PEOPLE

Wij accepteren en stimuleren
verschillen.
Bij ons kan iedereen zich goed
voelen en groeien.
Dat maakt het werk creatiever,
efficiënter en aangenamer.





Betterness for our PEOPLE

De gezondheid en veiligheid zijn zeer belangrijk, aangezien ons personeel ons grootste kapitaal is. Wij voorzien eerst beschermingsmiddelen, vervolgens informeren wij de werknemers over de veiligheidsregels en ten slotte voorzien wij opleidingen om iedereen te beschermen. Het naleven van deze regels evenals het dragen van de juiste beschermingsmiddelen is verplicht.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID





Bettersness for our PEOPLE

Iris past een nultolerantiebeleid toe voor alle vormen van ongewenst gedrag op het werk, neemt alle incidenten ernstig en onderzoekt onmiddellijk alle meldingen van ongewenst gedrag. (Zie Charter grensoverschrijdend gedrag).

ONGEWENST GEDRAG

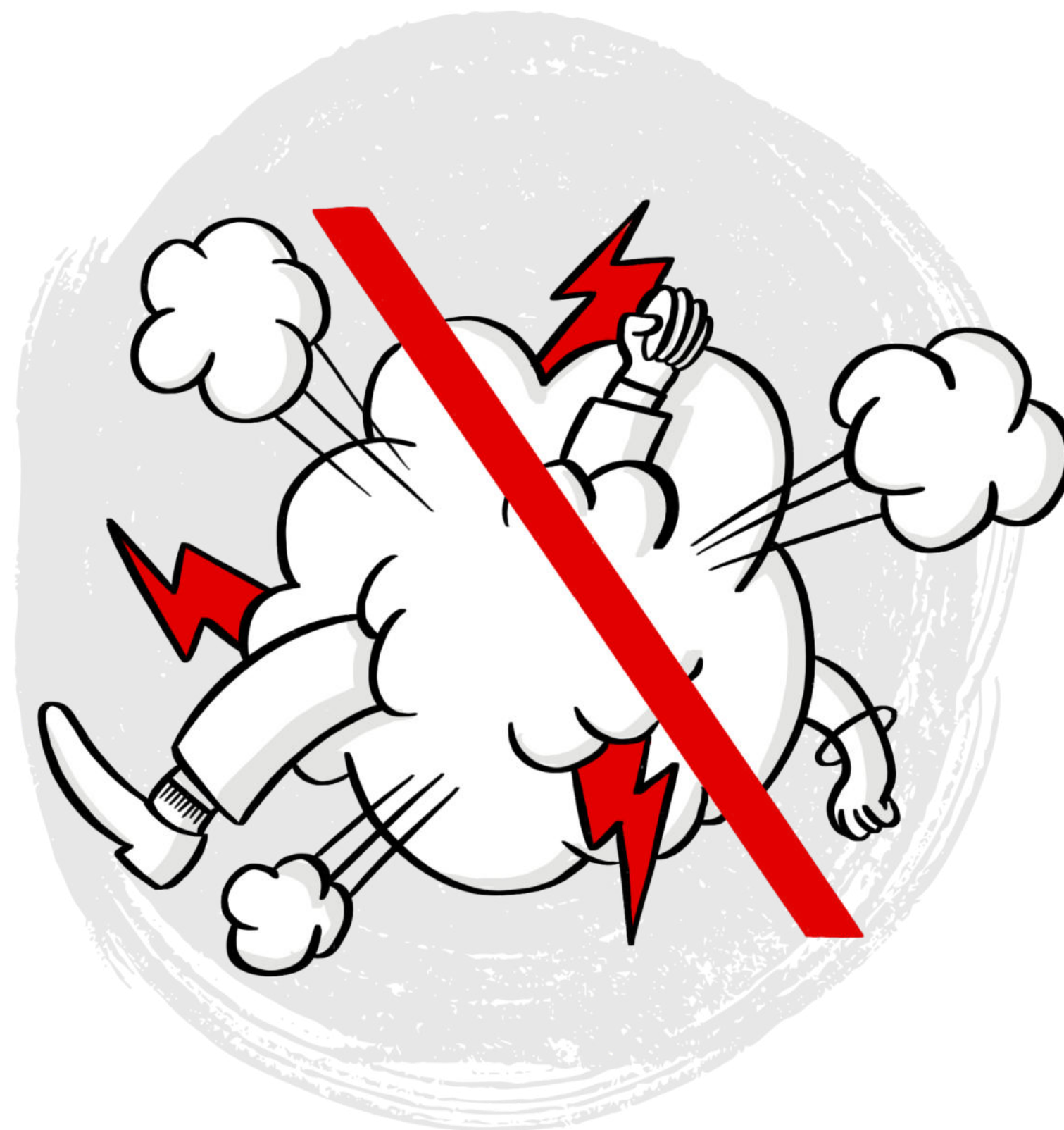




Betterness for our PEOPLE

Bij Iris willen we dat iedereen zich goed voelt op het werk. Als er een conflict is, bespreek dit met je leidinggevende. Als dat niet mogelijk is, ga naar Human Capital, de vertrouwenspersoon, de juridische afdeling of onze veiligheidsafdeling.

CONFLICTSITUATIES





Betterness for our PEOPLE

Iris is zeer waakzaam met betrekking tot alcohol en drugs. Het bedrijf kan werknemers begeleiden die moeilijkheden ondervinden, maar het gebruik van illegale drugs en misbruik worden niet getolereerd. In geval van risico's, of deze nu verband houden met de veiligheid, het juridisch kader of de reputatie van het bedrijf, zullen passende maatregelen worden genomen. (Zie Preventief beleid inzake alcohol en drugs)

DRUGS, MEDICATIE EN ALCOHOL





Betterness for our CUSTOMERS

De reputatie van Iris hangt af van onze acties. We moeten dit imago beschermen. De klant staat altijd centraal: door naar hem te luisteren en zijn behoeften te begrijpen, kunnen we hem beter tevredenstellen. Een goede service versterkt het vertrouwen en laat het bedrijf groeien.

DE KLANT IS CENTRAAL





Betterness for our CUSTOMERS

Iris respecteert de wet: wij maken geen geheime afspraken met concurrenten om prijzen vast te leggen of klanten te verdelen. Onze groei is gebaseerd op werk, innovatie en kwaliteit. Wanneer wij aankopen doen of beslissingen nemen, doen wij dit op een eerlijke en onafhankelijke manier, rekening houdend met prijs, kwaliteit en levering.

EERLIJKE CONCURRENTIE





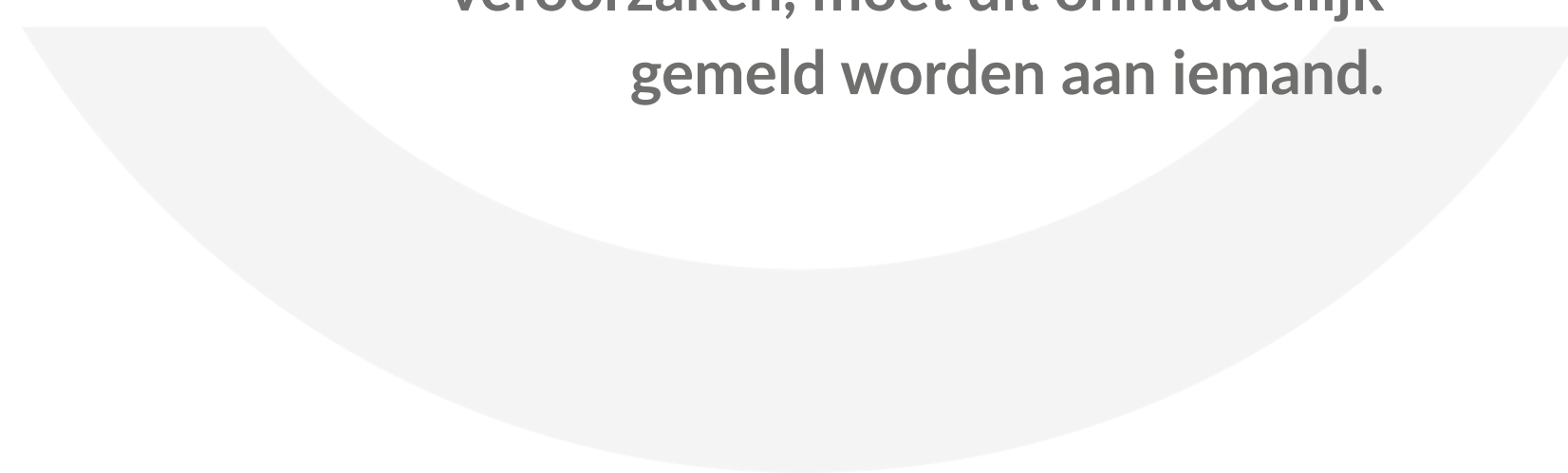
Betterness

for our

CUSTOMERS

Bij Iris winnen wij onze contracten dankzij de kwaliteit van ons werk, niet door geschenken te geven of te aanvaarden om een voordeel te verkrijgen. Alleen kleine, eenvoudige en uitzonderlijke geschenken zijn toegestaan.

Als iets een belangenconflict kan veroorzaken, moet dit onmiddellijk gemeld worden aan iemand.



BESTRIJDING VAN

CORRUPTIE EN

OMKOPING





Betterness for our CUSTOMERS

Alle beslissingen moeten genomen worden in het belang van Iris, niet voor een persoonlijk voordeel. Situaties waarin jouw belang of dat van een naaste een probleem kan vormen, moeten worden vermeden.

Als er een conflict bestaat of kan ontstaan, moet dit gemeld worden zodat er actie kan worden ondernomen. Dit helpt om het bedrijf te beschermen en het vertrouwen van iedereen te behouden. (Cf. QR-code)

BELANGENCONFLICT EN VOORKOMEN



TRANSPARANTIE EN BETROUWBAARHEID VAN FINANCIËLE GEGEVENS



Betterness for our ORGANIZATION

Alle medewerkers moeten de boekhouding correct bijhouden en de werkelijkheid van het bedrijf weergeven. De boekhouding moet up-to-date zijn en de regels van Iris respecteren. Het is verboden om informatie te vervalsen of onjuiste gegevens in de boekhouding op te nemen.



BESCHERMING VAN DE BEDRIJFSMIDDELEN EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE



Betterness for our ORGANIZATION

Medewerkers moeten de middelen van Iris (materiaal, informatie, apparatuur) correct en uitsluitend met toestemming gebruiken. Ze mogen niet voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt zonder toestemming. Deze middelen moeten altijd worden beschermd tegen verlies, diefstal of misbruik. De vertrouwelijkheid van informatie over Iris, haar klanten, leveranciers en collega's moet worden gerespecteerd, ook na het verlaten van het bedrijf.



BESTRIJDING VAN FRAUDE



Betterness for our ORGANIZATION

Iris is tegen elke vorm van fraude. Medewerkers moeten altijd eerlijk en integer handelen. Als iemand weet of vermoedt dat er sprake is van onethisch gedrag, moet dit onmiddellijk worden gemeld volgens de voorziene procedure voor onregelmatigheden. (Zie QR-code)



RESPECT EN BESCHERMING VAN DE PRIVACY

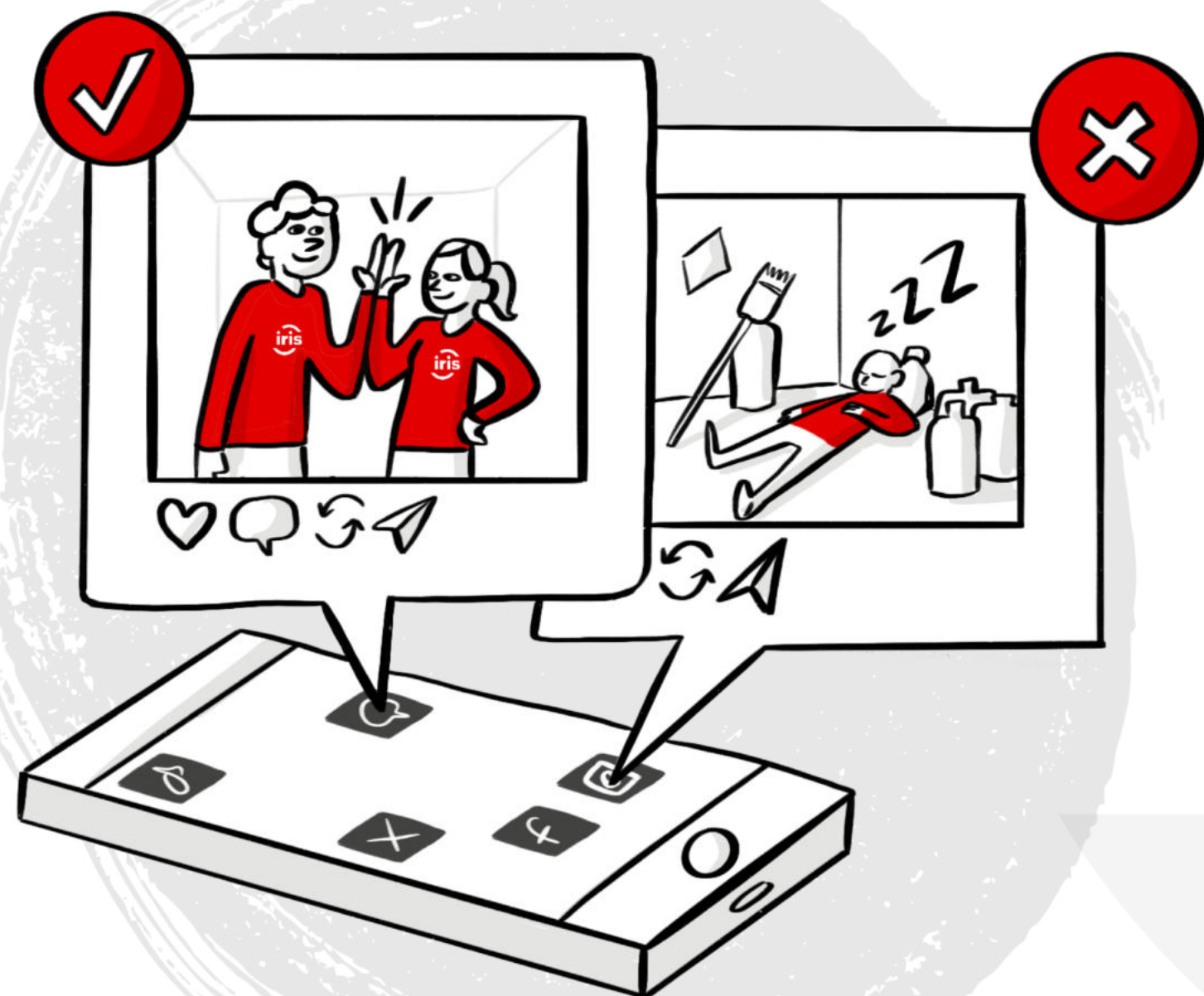


Betterness for our ORGANIZATION

Iris respecteert altijd de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Als een medewerker toegang heeft tot persoonlijke informatie van klanten of collega's, moet hij/zij de regels en wetten volgen met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van deze gegevens.



RESPECT EN BESCHERMING VAN DE PRIVACY



Betterness for our ORGANIZATION

Sociale media kunnen het imago van Iris versterken of schaden. Medewerkers moeten nadenken vóór ze iets publiceren en mogen nooit vertrouwelijke informatie delen over het bedrijf, hun collega's of derden. Als ambassadeurs van Iris moeten zij altijd respectvol zijn en elke kwetsende of discriminerende boodschap vermijden. (Zie richtlijnen voor sociale media)



DUURZAAMHEIDSDOELSTELLING



Betterness

for our

ORGANIZATION

Iris ondersteunt de doelstellingen voor een betere wereld: gezondheid, onderwijs, werkgelegenheid, innovatie, respect voor het milieu en mensenrechten. Het bedrijf handelt verantwoordelijk op het vlak van milieu- en sociale kwesties, zoals afval, energie, transport en veiligheid op het werk.

Bij Iris willen we een aangename werkomgeving creëren en goede relaties tussen collega's bevorderen, terwijl we onze klanten helpen om gerust en efficiënt te werken.





DOCUMENTEN

DIE DEZE CODE AANVULLEN



- Preventief beleid inzake alcohol en drugs
- Charter voor grensoverschrijdend gedrag
- Richtlijnen voor sociale media
- QR-code om fraude en onregelmatigheden te melden



iris

