AYVENS

Infos pratiques véhicules de société

CARTE CARBURANT

En cas de problème avec la carte (vol, perte, …) :

- En dehors des heures d'ouverture du service Fleet et en cas de risque de vol de carburant, contactez

CARD STOP au 02 288 94 00

(24h/24 – 7j/7).

- Si vous saisissez 3 fois un code incorrect, attendez 24 heures avant de réessayer.

Téléchargez l'application "Circle K Business".

- Utilisez ensuite le code d'accès 120241 pour démarrer.
- Recherchez les stations-service dans votre région ou le long de votre itinéraire.
- Planifiez votre route vers la station souhaitée et recevez des instructions détaillées.

.

CARTE DE RECHARGE

En cas de problème avec la carte (vol, perte, …) :

En dehors des heures d'ouverture du service Fleet et en cas de risque de vol de carburant, contactez **CARD STOP au 0800 122 04**

(24h/24 – 7j/7).

Téléchargez l'application "Charge + Business" :

Connectez-vous avec votre adresse e-mail privée

Ajoutez votre numéro de carte de recharge

Recherchez les stations de recharge dans votre région ou le long de votre itinéraire

Dans les autres cas, contactez le service Fleet d'IRIS pour bloquer la carte et en demander une nouvelle (délai : 8-10 jours ouvrables) :

IRIS INDUSTRY – fleetindustry@irisindustry.be
IRIS FACILITIES – fleet@iris.be

Des cartes temporaires sont disponibles auprès du service Fleet pour vous dépanner rapidement.