# ALPHABET

Praktische informatie firmawagen

## VANDALISME

**! Bij schade aan het voertuig**

1.**VERPLICHT** Bel de politie en vraag een proces-verbaal (PV) van de vastgestelde schade.

2. Als uw voertuig niet meer kan rijden:

Neem contact op met de pechbijstand nadat u het PV-nummer hebt ontvangen:

**Alphabet Assistance :**

**078/150 535**

De pechbijstand zal contact opnemen met Touring/VAB om het voertuig te depanneren.

**Belangrijk: Vraag de VAB/Touring-chauffeur om uw voertuig uitsluitend naar de dichtstbijzijnde garage Carr&Repair te brengen.**

✅ Controleer vooraf of de garage open is.

Car Repair AUTOMOTIVE

3. Vraag een vervangwagen aan de pechverhelpingsdienst

- De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de volledige duur van de herstellingen.

4. Stuur een e-mail naar de verzekering via iris@aon.be met de volgende gegevens:

- Datum en omstandigheden van de vandalisme
- EU-constat ingevuld zonder “tegenpartij”, alleen het linker gedeelte invullen
- PV-nummer van de politie indien beschikbaar
- Foto’s van de schade
- De garage Carr&Repair van uw keuze / waar uw voertuig is gedepanneerd

De verzekering zal de expertise en de herstelling organiseren

**! Enkel gebroken glas? Maak een afspraak bij CARGLASS in plaats van Carr&Repair.**

***Tankkaart /Laadpas***

Vergeet de tankkaart van te herstellen voertuig niet.

Deze mag gebruikt worden om de vervangwagen vol te tanken.

📌 Bij het ingeven van de kilometerstand, geef de code in: 111111.

❗ Tankkaart in het stilgelegde voertuig vergeten?

Neem dan contact op met de Fleetafdeling om een tijdelijke kaart aan te vragen.

⚡ Indien je enkel over een laadpas beschikt en u ontvangt een thermisch voertuig :

Gelieve zelf de brandstof voor te schieten en vervolgens een onkostennota in te dienen.

iris