ALPHABET

Infos pratiques véhicules de société

VANDALISME

! En cas de dommages au véhicule

1.**OBLIGATOIRE** Appelez la police et demandez un PV des dégâts constatés.

2. Si votre véhicule ne peut plus rouler:

Contactez l'assistance après réception du numéro de PV:

Alphabet Assistance :

078/150 535

L'assistance prendra contact avec Touring/VAB afin de dépanner le véhicule.

Important : Demandez au chauffeur VAB/Touring de transporter votre véhicule uniquement vers le garage Carr&Repair le plus proche.

✅ Vérifiez au préalable que le garage est bien ouvert.

3. Demandez un véhicule de remplacement à l'assistance.

Ce véhicule de remplacement vous est fourni pour toute la une durée des réparations.

4.Envoyez un **mail à l'assurance via iris@aon.be** avec les données suivantes:

- Date et circonstances du vandalisme
- Constat EU complété sans "tiers", remplir que la partie gauche
- Numéro de PV si la police
- Photos des dégâts
- Le garage Carr&Repair de votre choix/ où votre véhicule a été dépanné

L'assurance organisera une expertise et la réparation.

! En cas de bris de glace UNIQUEMENT; prenez rendez-vous avec CARGLASS au lieu de Carr&Repair.

Carte carburant / Carte de recharge

⛽ N'oubliez pas votre carte carburant du véhicule en réparation.

👉 Vous pouvez l'utiliser pour faire le plein du véhicule de remplacement.

📌 Lors de la saisie du kilométrage, indiquez le code : 111111.

❗ Si vous avez oublié votre carte carburant dans le véhicule immobilisé, contactez le service Fleet pour demander une carte temporaire.

⚡ Si vous ne disposez que d'une carte de recharge et que vous recevez un véhicule thermique : Veuillez avancer le paiement du plein et introduire ensuite une note de frais.