ALPHABET

Praktische informatie firmawagen

PECH

Wat valt onder pech ?

- Het voertuig start niet
- Het voertuig stopt tijdens het rijden
- Leeggelopen band
- Motoralarm
- Vloeistoflekken
- Elektrische problemen: koplampen, remlichten of laadsysteem

1.Bel **ENKEL** naar:

Alphabet Assistance :
078/150 535

Uw leasemaatschappij zal contact opnemen met de VAB om uw auto te takelen!

Vraag aan de VAB om het voertuig naar de dichtbijzijnde garage van het merk van uw voertuig te brengen.

✅ Controleer vooraf of de garage geopend is.

2. Vraag een vervangwagen aan de pechverhelpingsdienst

- De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de volledige duur van de herstellingen.

Tankkaart /Laadpas

⛽ Vergeet de tankkaart van te herstellen voertuig niet.
Deze mag gebruikt worden om de vervangwagen vol te tanken.
📌 Bij het ingeven van de kilometerstand, geef de code in: 111111.
❗ Tankkaart in het stilgelegde voertuig vergeten?
Neem dan contact op met de Fleetafdeling om een tijdelijke kaart aan te vragen.
⚡ Indien je enkel over een laadpas beschikt en u ontvangt een thermisch voertuig :
Gelieve zelf de brandstof voor te schieten en vervolgens een onkostennota in te dienen.

! ALARM = Risico = Niet meer rijden = Bel ALPHABET-assistance