ALPHABET

Infos pratiques véhicules de société

PANNE

Que comprend la panne ?

- Le véhicule ne démarre pas
- Le véhicule s'arrête en cours de route
- Pneu crevé
- Alerte moteur
- Fuites de liquides
- Problèmes électriques : phares, les feux de freinage ou le système de charge

1.Téléphonez UNIQUEMENT à :

Alphabet Assistance :

078/150 535

Votre société de leasing se chargera de contacter la VAB afin de dépanner votre voiture !

Important : Demandez au chauffeur VAB/Touring de transporter votre véhicule uniquement vers le garage Carr&Repair le plus proche.

✅ Vérifiez au préalable que le garage est bien ouvert.

2. Demandez un véhicule de remplacement à l'assistance.

Ce véhicule de remplacement vous est fourni pour toute la une durée des réparations.

Carte carburant / Carte de recharge

⛽ N'oubliez pas votre carte carburant du véhicule en réparation.

👉 Vous pouvez l'utiliser pour faire le plein du véhicule de remplacement.

📌 Lors de la saisie du kilométrage, indiquez le code : 111111.

❗ Si vous avez oublié votre carte carburant dans le véhicule immobilisé, contactez le service Fleet pour demander une carte temporaire.

⚡ Si vous ne disposez que d'une carte de recharge et que vous recevez un véhicule thermique : Veuillez avancer le paiement du plein et introduire ensuite une note de frais.

! ALERTE = Risque = Ne plus rouler = Appelez ALPHABET-assistance