ALPHABET

Infos pratiques véhicules de société

ACCIDENT



<u>Si votre véhicule est immobilisé sur l'autoroute:</u>

Téléphonez UNIQUEMENT à la police de la route:

101



1.Sécurisez votre position :

- Si possible, rejoignez une sortie, une aire de repos ou une zone refuge.
- Sinon, stationnez sur la bande d'arrêt d'urgence, le plus à droite possible.
- Activez les feux de détresse, mettez votre gilet de sécurité, et sortez prudemment du véhicule.

2.Sécurisez les passagers :

- Sortir côté opposé au trafic.
- Se placer derrière la glissière de sécurité.

3.Placez le triangle de danger :

- À 100 m derrière le véhicule, visible à 50 m par les autres usagers.

4. Indiquez clairement votre position à la police au 101.

- Utilisez les bornes hectométriques pour donner votre direction et localisation exacte.

5.Attendez en sécurité :

- Restez près du véhicule mais éloigné de la circulation.
- Ne restez jamais sur la bande d'arrêt d'urgence.

Ne payez PAS le dépanneur :

- La facture doit être au nom du leaseur.
- Demandez au chauffeur de la dépanneuse de transporter votre véhicule uniquement vers le garage Carr&Repair le plus proche
- Si la dépanneuse refuse -> voir prochaines étapes

Car Repair
AUTOMOTIVE

iris

NEXT STEPS

ALPHABET

Infos pratiques véhicules de société

ACCIDENT



Si votre véhicule est immobilisé sur l'autoroute:

6. Si le véhicule ne peut être amené chez CARR&Repair via l'assistance de la police

- Appelez l'assistance leasing pour organiser cela
- Demandez un véhicule de remplacement

Ce véhicule de remplacement vous est fourni pour toute la une durée des réparations.

Alphabet Assistance :
078/150 535

7. Envoyez un e-mail à l'assurance à l'adresse mail **iris@aon.be**, en mentionnant les éléments suivants

- Date et circonstances de l'accident
- Constat européen complété et signé

(Pas de tiers impliqué? Fournir un constat sans "tiers" et ne remplir que la partie gauche)Numéro de

- PV si la police est intervenue
- Photos des dégâts
- Le nom du garage Carr&Repair où votre véhicule a été dépanné

L'assurance organisera une expertise et la réparation.

Carte carburant / Carte de recharge

⛽ N'oubliez pas votre carte carburant du véhicule en réparation.

👉 Vous pouvez l'utiliser pour faire le plein du véhicule de remplacement.

📌 Lors de la saisie du kilométrage, indiquez le code : 111111.

❗ Si vous avez oublié votre carte carburant dans le véhicule immobilisé, contactez le service Fleet pour demander une carte temporaire.

⚡ Si vous ne disposez que d'une carte de recharge et que vous recevez un véhicule thermique : Veuillez avancer le paiement du plein et introduire ensuite une note de frais.

ALPHABET

Infos pratiques véhicules de société



Carr&Repair

LOCATIONS

https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1NbtlYGXgiydHzk28hom2qApSjQ4fCYw&usp=sharing

Gemeente / Ville	Carosserie	Adres/ Adresse	TEL
Seraing	Autosphere Carrosserie Seraing	Rue du Sewage 13	04 330 19 42
Ninove	AARON Car REPAIRS	Brakelsesteenweg 523	0472 40 14 46
Brugge	AUTOCARE	Monnikenwerve 135 / 2	050 31 82 90
Waremme	Groupe Autosphere Waremme	Chaussée Romaine, 183	019 33 13 73
Aalst	BIJLOKE AALST NV	Eendrachtstraat 2b	053 76 96 04
Ledeberg	BIJLOKE GENT NV	E. Van Hoorebekestraat 53	09 235 87 70
Heist-op-den-Berg	BLUTSQI	Heistste Hoekstraat, 3 A	015 24 04 71
Hoogstraten	CARROSSERIE CENTRUM	Sint Lenaarstseweg 32 Poort C	03 294 53 86
Bousval	CARROSSERIE DE BOUSVAL	75b av des combattants	067 77 34 16
Namur	Carrosserie Gendrin	Chaussée de Marche 826	081 40 14 15
Zutendaal	Carrosserie Heyman	LANGENDIJKSTRAAT 7	089 62 10 66
Herenthout	Carrosserie Hoefkens	Moerbroek 4,	014 22 63 68
SPA	Carrosserie Vincent Finck	Av. Reine Astrid 181	087 77 39 64
Temse	CORNELIS BVBA	Jan de Malschelaan 6	03 711 30 11
Nivelles	COVAX SPRL	Rue de l'industrie 21	067 87 97 67
Maldegem	DALLE	Aalterbaan 181	050 71 43 58
Pittem	DECLERCQ	Brugsesteenweg 62	051 46 67 26
Ieper	DEMAN	Dehemlaan 14A	057 46 70 55
Gent	DEPUYDT	Zeeschipstraat 155	09 253 96 92
Sint-Truiden	DIRIX DAMAGE FACILITIES	N.B. de Borchgravestraat 4380	011 68 27 36
Peronnes-Lez-Binche	Eduard et Tony	Avenue Leopold III 36	064 34 15 61
Kontich	ENZO REPAIR	Blauwesteenstraat 83/5	03 344 14 66
Hoboken	FASHION CAR	Smallandkaan, 25	03 825 60 22
Herent	JUMA (Leuven)	Brusselsesteenweg, 66	016 49 98 81
Mechelen	JUMA (Mechelen)	Kruisbaan, 125	015 42 30 00
Dendermonde	MERTENS HOOGVELD	Vlassenhout 9A	052 22 03 03
BRUXELLES	NEW DIMACAR	Rue Birminghan 78	02 410 11 94
Andenne	ONE MOTOR	Rue de l'Île Dossai 9	085 84 93 00
Gilly	TIM CARROSSERIE	Chsse de Montigny, 110	071 54 14 99
Veurne	VANDEN BUSSCHE (Veurne)	Albert 1 Laan 60	058 31 63 31
Kuurne	VANDENBUSSCHE (Kuurne)	Noordlaan 5 bus 8	056 35 45 64
Chaineux	Groupe Autosphere Verviers	Avenue du Parc, 20	087 31 59 49
Schoten	CARROSSERIE DE BACKER	Ind. Park Z4 Brechtsebaan 14	03 658 42 30
Suarlée	FCO Automotive	Chaussée de Nivelles 216	081 56 88 67
Ixelles	CARROSSERIE Declercq Brussels	137 Rue Gray	02 537 45 66

ALPHABET

Infos pratiques véhicules de société

Praktische informatie firmawagen

CONTACTS D'URGENCE
NOODCONTACTEN

112



070 245 245



1722

