



ACCIDENT



Votre véhicule est immobilisé HORS AUTOROUTE

1. Contactez immédiatement l'assistance :

Alphabet Assistance :



078/150 535



 Assistance prendra contact avec Touring/VAB afin de dépanner votre véhicule.

Important : **Demandez au chauffeur VAB/Touring de transporter votre véhicule uniquement vers le garage Carr&Repair le plus proche.**



 Vérifiez au préalable que le garage est bien ouvert.

2. Envoyez un e-mail à l'assurance à l'adresse mail iris@aon.be, en mentionnant les éléments suivants

- Date et circonstances de l'accident
- Constat européen complété et signé
- (s'il n'y a pas de tiers impliqué, fournir un constat sans "tiers" et ne remplir que la partie gauche)
- Numéro de PV si la police est intervenue
- Photos des dégâts
- Le nom du garage Carr&Repair où votre véhicule a été dépanné

L'assurance organisera une expertise et la réparation.

3. Si nécessaire, demandez un véhicule de remplacement auprès du service Fleet d'IRIS jusqu'à réparation de la camionnette de société

IRIS INDUSTRY - fleetindustry@irisindustry.be

IRIS FACILITIES - fleet@iris.be

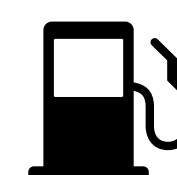
Carte carburant :

 N'oubliez pas votre carte carburant du véhicule en réparation.

Vous pouvez l'utiliser pour faire le plein du véhicule de remplacement.

 Lors de la saisie du kilométrage, indiquez le code : 111111.

! Si vous avez oublié votre carte carburant dans le véhicule immobilisé, contactez le service Fleet pour demander une carte temporaire.





NOODCONTACTEN



070 245 245



1722

