

charter VOOR GEËNGAGEERDE LEVERANCIERS



Bringing betterness
to people's premises

Beste partner,

Als CEO van de Iris Group heet ik u van harte welkom in onze community van geëngageerde leveranciers.

Bij Iris geloven we sterk in de kracht van **duurzame partnerships**, waar kwaliteit, veiligheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid en milieu samenkomen om een **duurzame positieve impact te creëren**. Uw rol als leverancier is essentieel om deze visie te realiseren, daarom hebben we een charter voor geëngageerde leveranciers opgesteld.

Dit charter beschrijft de normen en verwachtingen van onze partners om ervoor te zorgen dat onze activiteiten voldoen aan de hoogste normen van naleving en verantwoordelijkheid.

Als leverancier en partner van Iris is uw samenwerking een fundamentele pijler van ons **gezamenlijk succes**. Wij nodigen u uit om het charter aandachtig te lezen en u **actief in te zetten** door de ethische principes hierin beschreven te respecteren. Uw naleving van deze normen zal ons partnerschap versterken, onze bedrijfsdoelstellingen helpen bereiken en zo een gezamenlijke positieve impact op de gemeenschap en de planeet versterken.

Dank u voor uw voortdurende inzet voor het streven naar kwaliteit en **verantwoordelijkheid**. We kijken ernaar uit om samen verder te bouwen aan een welvarende en duurzame toekomst.

Patrick Janssens van der Maelen
CEO Iris Group

Fundamentele Principes

Duurzaamheid

We verwachten van onze partners dat ze hun impact op het milieu minimaliseren, veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden bevorderen en zich inzetten voor de voortdurende vermindering van hun ecologische voetafdruk.

Naleving

We eisen een strikte naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving in de landen waar onze leveranciers actief zijn, evenals de naleving van internationale normen voor de toeleveringsketen.

Betterness

Onze "betterness" strategie is erop gericht verder te gaan dan wettelijke vereisten, innovatie, sociale en ecologische verantwoordelijkheid en constante vooruitgang aan te moedigen.

Actieve Samenwerking

We moedigen onze leveranciers ten zeerste aan om zich aan dit charter te houden en deze normen in hun toeleveringsketen te integreren. Actieve samenwerking op het gebied van veiligheids-, milieu- en sociale plannen zal worden gewaardeerd bij de selectie van leveranciers.

In de context van dit document betekent 'leverancier' elk bedrijf, elke vennootschap of andere entiteit die goederen of diensten aan de Iris Group verkoopt of wenst te verkopen.

A. ARBEID

Bij Iris streven we naar eerlijke en ethische arbeidsomstandigheden. Als leverancier is het absoluut noodzakelijk dat u zich houdt aan deze minimumnormen. Deze normen zijn gebaseerd op de erkenning en eerbiediging van de rechten van werknemers, in overeenstemming met de internationale normen.

Bij het opstellen van dit charter werden normen zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, Social Accountability International (SA8000) en het Ethical Trading Initiative als referenties gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn.

De arbeidsnormen zijn:

1) *Vrij gekozen tewerkstelling*

We staan erop dat er geen dwangarbeid, schuldarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid wordt verricht. Werk moet vrijwillig zijn en werknemers hebben het recht om hun baan op te zeggen met een redelijke opzegtermijn. Het achterhouden van identificatiedocumenten, paspoorten of werkvergunningen is verboden.

2) *Kinderarbeid*

Kinderarbeid is categorisch verboden. Wij definiëren een kind als een persoon jonger dan 15 jaar (of 14 waar wettelijk toegestaan), of jonger dan de minimumleeftijd voor school of werk in het land. Iris ondersteunt wettelijk erkende leerprogramma's op de werkplek.

3) *Discriminatie*

Elke discriminatie, op basis van ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele voorkeur, etniciteit, handicap, godsdienst, politieke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond of echtelijke status, is verboden in aanwervings- en loopbaanpraktijken zoals promoties, verloning en de toegang tot opleiding. Werknemers mogen bovendien niet worden onderworpen aan een medische of zwangerschapstest die discriminerend zouden kunnen worden gebruikt.

Werknemers met een handicap moeten redelijke voorzieningen ontvangen die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren.

4) Wrede of onmenselijke behandeling

Geen enkele vorm van wrede of onmenselijke behandeling wordt geaccepteerd, inclusief intimidatie, seksueel geweld, lijfstraffen of verbaal misbruik van werknemers.

5) Minimumloon

Werknemers moeten worden beloond in overeenstemming met de geldende wetgeving, waaronder het minimumloon, overuren en sociale uitkeringen. Inhoudingen op het loon moeten in overeenstemming zijn met de lokale wetgeving en de beloningsgrondslag moet duidelijk worden gecommuniceerd.

6) Werkuren

De werkweek mag niet langer zijn dan de maximale tijd die is vastgelegd in de lokale wetgeving. Overwerk is beperkt tot uitzonderlijke omstandigheden, met een maximum van 60 uur per week. Werknemers hebben recht op ten minste één vrije dag per periode van zeven dagen.

7) Vrijheid van vereniging

Het recht van werknemers om zich vrij te verenigen en openlijk te onderhandelen met het management zonder angst voor represailles, intimidatie of pesterijen is onbetwistbaar. Dit omvat het recht om lid te worden van vakbonden of ondernemingsraden in overeenstemming met de lokale wetgeving.

B. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Als leverancier van Iris bent u verantwoordelijk voor een veilige en gezonde werkomgeving. Wij staan erop dat een dergelijke omgeving niet alleen een wettelijke verplichting is, maar een essentiële pijler voor productkwaliteit, productiecontinuïteit en het welzijn van de werknemers.

Bij het opstellen van dit charter zijn managementsystemen zoals ISO 45001, VCA en de richtlijnen van voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk van de ILO (International Labor Organization) als referenties gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn.

De veiligheids- en gezondheidsnormen zijn:

1) *Veiligheid van de machines*

De machines die de werknemers gebruiken, moeten uitgerust zijn met fysieke beveiligingen, vergrendelingen en barrières, die goed worden onderhouden.

2) *Industriële hygiëne*

De blootstelling van de werknemers aan chemische, biologische en fysieke stoffen moet worden geïdentificeerd, geëvalueerd en gecontroleerd. Als constructie- en administratieve maatregelen de gevaren niet voldoende kunnen controleren, moeten de werknemers gepaste persoonlijke beschermingsmiddelen ontvangen.

3) *Veiligheid*

Risico's op de werkplek, of het nu gaat om elektrische risico's, brandrisico's, risico's met voertuigen of risico's van uitglijden en vallen, moeten streng onder controle worden gehouden. Technische en administratieve evaluaties en preventief onderhoud zijn essentieel. In het geval van onbeheersbare risico's moeten persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking worden gesteld.

4) *Voorbereiding van en respons op noodsituaties*

Noodsituaties en incidenten moeten worden geïdentificeerd en geëvalueerd. Hun impact moet tot het minimum worden beperkt door de implementatie van noodplannen en responsprocedures, zoals: melding van noodsituaties, procedures voor de waarschuwing en evacuatie van de werknemers, opleidingen en oefeningen van de werknemers, een gepaste uitrusting voor branddetectie en -bestrijding, gepaste nooduitgangen en herstelplannen.

5) Arbeidsongevallen en beroepsziekten

Er moeten procedures en systemen bestaan om arbeidsongevallen en beroepsziekten te beheren, te volgen en te rapporteren, met inbegrip van voorzieningen om:

- a) rapportering door de werknemers aan te moedigen;
- b) arbeidsongevallen en beroepsziekten te classificeren en te registreren;
- c) de nodige medische behandeling te voorzien;
- d) de gevallen te onderzoeken en corrigerende maatregelen te nemen om hun oorzaken weg te nemen; en d) de terugkeer van de werknemers naar het werk te vergemakkelijken.

6) Fysiek beproevend werk

De blootstelling van de werknemers aan fysiek beproevende taken, zoals de manuele behandeling van materiaal en het heffen van zware lasten, langdurig staand werk en zeer repetitief of kracht vereisend werk, moet worden geïdentificeerd, geëvalueerd en gecontroleerd.

7) Slaapzalen en kantines

De werknemers moeten over schoon sanitair beschikken, toegang tot drinkbaar water en hygiënische voorzieningen voor de bereiding en bewaring van voedsel. Slaapzalen die door de leverancier of zijn agent ter beschikking worden gesteld, moeten schoon en veilig zijn en voorzien zijn van nooduitgangen, een gepaste verwarming en verluchting en redelijke persoonlijke ruimte.

C. MILIEU

Als leverancier van Iris heeft u de plicht om de impact van uw activiteiten op het milieu tot een minimum te beperken. Wij zijn ervan overtuigd dat verantwoordelijkheid voor het milieu een integraal onderdeel is van de productie van producten van wereldklasse. In elk stadium van de productie moet u zich inzetten om de impact op het milieu en de natuurlijke hulpbronnen te minimaliseren en tegelijkertijd de volksgezondheid en veiligheid te beschermen.

Bij het opstellen van dit charter zijn managementsystemen zoals ISO 14001 en het Eco Management and Audit System (EMAS) als referenties gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn.

De milieunormen zijn:

1) Naleving van milieuwetgeving

De leverancier verbindt zich ertoe te voldoen aan de wetten en voorschriften met betrekking tot het verbod op of de beperking van gevaarlijke stoffen.

2) Chemische en gevaarlijke materialen

Chemische en andere materialen die een gevaar vormen wanneer ze vrijkomen in het milieu, moeten worden geïdentificeerd en beheerd, om hun veilige behandeling, vervoer, opslag, recycling of hergebruik en opruiming te verzekeren.

3) Afvalwater en vast afval

Afvalwater en vast afval uit de werking van industriële processen moeten worden gemonitord, gecontroleerd en zoals nodig behandeld voor ze worden geloosd of opgeruimd.

4) Uitstoot in de lucht

De uitstoot in de lucht van vluchtige organische chemische stoffen, aerosols, bijtende producten, fijnstof, chemische stoffen die de ozonlaag aantasten en verbrandingsproducten die voortkomen uit de werking, moet worden gekenmerkt, gemonitord, gecontroleerd en zo nodig behandeld voor hij wordt geloosd.

5) Milieuvergunningen en -rapportering

Alle vereiste milieuvergunningen en registraties moeten worden verkregen, behouden en actueel gehouden; hun operationele en rapporteringsvereisten moeten worden nageleefd.

6) Preventie van pollutie en aantasting van de natuurlijke hulpbronnen

Afval van elk type, met inbegrip van water en energie, moet worden beperkt of geëlimineerd, ofwel bij de bron, ofwel door middel van praktijken zoals de aanpassing van de productie- onderhouds- en uitrustingsprocessen, de vervanging door schone materialen, milieubeheer en de recycling en het hergebruik van materialen.

D. ETHIEK

Als Iris-leverancier verwachten wij van u dat u de hoogste ethische normen in acht neemt en uw maatschappelijke verantwoordelijkheden weerspiegelt, met inbegrip van:

1) *Geen corruptie, afpersing of verduistering*

In alle zakelijke interacties worden de hoogste standaarden van integriteit verwacht.

Corruptie, afpersing en verduistering in elke mogelijke vorm zijn streng verboden en zullen tot de onmiddellijke verbreking van de relatie en wettelijke stappen leiden.

2) *Onthulling en privacy van informatie*

De leverancier moet maatregelen nemen om klanteninformatie met betrekking tot zakelijke activiteiten, structuur, financiële situatie, prestaties en andere als vertrouwelijk beschouwde informatie effectief te beschermen.

Dergelijke informatie mag alleen worden onthuld volgens de richtlijnen van een niet-openbaringsovereenkomst die tussen de leverancier en Iris Groep wordt afgesloten, en volgens de richtlijnen van alle toepasselijke wetten en reglementen.

3) Eerlijkheid in zaken, reclame en concurrentie

De normen voor eerlijkheid in zaken, reclame en concurrentie moeten worden nageleefd.

Leveranciers van de Iris groep moeten zich onthouden van onderhandse afspraken over offertes, prijsafspraken, prijsdiscriminatie en andere oneerlijke zakenpraktijken die in strijd zijn met de antitrustwetgeving.

4) Betrokkenheid bij de gemeenschap

De betrokkenheid bij de gemeenschap wordt aangemoedigd, om de sociale en economische ontwikkeling te bevorderen.

5) Bescherming van intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten moeten worden gerespecteerd; de overdracht van technologie en knowhow moet zodanig gebeuren dat de intellectuele eigendomsrechten worden beschermd.

Door je volledig in te zetten voor deze ethische principes, help je vertrouwen op te bouwen en langdurige zakelijke relaties op te bouwen.

Referenties :

De volgende normen werden voor het opstellen dit charter gebruikt. Ze kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn. Elke leverancier kan deze normen wel of niet naleven.

•Global Compact van de Verenigde Naties

•Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

•ISO 14001

•VCA

•ISO 45001

•Eco Management & Audit System

•Ethical Trading Initiative

•International Labour Organisation

•SA800

Door dit document te ondertekenen, verklaart u dat u het charter aanvaardt en in onze toekomstige samenwerking zult toepassen.

NAAM VAN UW BEDRIJF:

Voor de leverancier,

NAAM – VOORNAAM:

Functie:

Datum

Handtekening