

Een defecte  
koffiemachine,  
geen wc papier,  
een kapotte lamp,...



Iris zorgt voor een **snelle** en **simpele communicatie** van facilitaire storingen zodat deze zo snel mogelijk worden opgelost



#### **FOCUS**

Het aantal kleine onderbrekingen wordt beperkt waardoor de Facility Manager/verantwoordelijke voor het beheer van het gebouw meer tijd heeft om zich te focussen op zijn kerntaken.



#### **KENNIS VAN ZAKEN**

Rapporten en analyses met waardevolle informatie (zoals bijvoorbeeld patronen in bepaalde defecten) worden opgemaakt. Hierdoor is de Facility Manager beter geïmponeerd om te onderhandelen met leveranciers.



#### **TEVREDENHEID**

De One Push Solution zorgt ervoor dat uw klanten en werknemers het beste van zichzelf kunnen geven in een zorgeloze context.



#### **GEMAKKELIJK**

Met een simpele druk op de knop wordt de storing doorgegeven. We lossen uw probleem zo snel mogelijk op wat resulteert in minder uitvaltijd voor machines, sanitaire voorzieningen etc.



#### **KWALITEIT**

Zaken worden sneller gemeld waardoor de kwaliteit van de dienstverlening stijgt.



#### **FUNCTIONEEL**

De One Push Solution ontzorgt de verantwoordelijke voor het beheer van het gebouw en de werknemers op de werkvloer.

Om het melden van  
facilitaire storingen  
zichtbaarder en toegankelijker  
te maken, biedt Iris u de  
**One Push Solution** aan



Dankzij onze **One Push Solution** is de dienstverlening efficiënter en sneller



Het systeem bestaat uit een op de muur bevestigbare doos met één of vijf knoppen. De functie van deze knoppen is instelbaar in functie van de storingen die u wenst door te geven.



Met een simpele druk op de knop, geeft u een storing door. Wij stellen alles in het werk om uw storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.