# PLUS DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL GRÂCE À LA COMBINAISON DU NETTOYAGE ET DE L'HVAC

iris bringing betterness to people's premises

# TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

BETTERNESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

HVAC ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Qu'est-ce que l'HVAC ?
- Quels sont les avantages de la maintenance de l'HVAC ?
- Iris améliore votre système HVAC

NETTOYAGE: NETTOYER ET DÉSINFECTER

- La différence entre le nettoyage et la désinfection
- L'importance du nettoyage et de la désinfection pour vos bureaux
- Quelques conseils utiles au sujet du nettoyage
- Les services de nettoyage d'Iris

CONCLUSION

# INTRODUCTION

Au cours des derniers mois, le monde a dû faire face à l'épidémie de COVID-19. Il s'est vite avéré que le coronavirus se transmet par de petites gouttelettes de salive lors d'une toux, d'un éternuement ou d'une conversation. Plusieurs pays se sont retrouvés en quarantaine et de nombreuses mesures de sécurité ont été prises pour empêcher la propagation du virus. Pensons, par exemple, au port du masque, à la désinfection constante des mains, etc.

Maintenant que de nombreuses mesures sont assouplies et que nous sommes progressivement autorisés à travailler à nouveau davantage au bureau, il y a quelques éléments dont nous devons tenir compte. Comme ce n'est probablement pas le dernier virus qui croisera notre route, la prudence et un mode de vie et de travail différents sont recommandés. Nous devons être conscients de la nécessité d'une bonne hygiène à la maison et au bureau. Par exemple, il est important que les entreprises se concentrent de plus en plus sur le nettoyage et la désinfection en profondeur des bâtiments et des zones de bureaux.

En outre, le monde scientifique étudie comment le coronavirus, et éventuellement d'autres virus, peuvent se déplacer et survivre grâce à la circulation de l'air. Par exemple, nous pensons à l'utilisation de la climatisation, du chauffage, de la ventilation et de l'air conditionné. Quelques études montrent qu'il pourrait y avoir un lien, mais tous les scientifiques ne sont pas d'accord sur ce point, c'est pourquoi il est certainement conseillé de poursuivre les recherches avant de pouvoir tirer des conclusions claires.

Cependant, les entreprises ne devraient pas attendre pour prendre les précautions nécessaires en ce qui concerne l'HVAC (Heating – Ventilation – Air Conditioning).

Chez Iris, nous croyons fermement qu'un entretien préventif approfondi ainsi que la vérification et ajustement des réglages peuvent garantir une circulation d'air toujours saine dans les bureaux. Il s'agit d'une préoccupation importante non seulement pour la productivité de votre entreprise, mais aussi pour le bien-être de vos employés au bureau. Après tout, un employé en bonne santé est un bon employé, surtout lorsqu'il se sent apprécié et protégé. **En plus d'un nettoyage approfondi, vous pouvez désormais vous adresser à nous pour l'entretien et le réglage adéquat de vos équipements HVAC. Iris TBS offre ainsi un service complet pour la création d'un lieu de travail optimal pour vos employés.**

Dans ce livre blanc, nous souhaitons donc vous expliquer comment vous pouvez améliorer le bien-être au travail en combinant un nettoyage et une désinfection en profondeur, d'une part, et un bon entretien du système HAVC, d'autre part.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons vous informer correctement sur ce sujet.

L'équipe Iris TBS

# BETTERNESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## ‘We’re bringing **betterness** to people’s premises’

Une devise appropriée pour une entreprise comme Iris, car le « betterness » est notre objectif ultime. Mais qu'entendons-nous exactement par « betterness » et quel est le rapport avec le bien-être sur le lieu de travail et nos services ? Le « betterness » a été décrit pour la première fois dans "Betterness : Economics for Humans", un ouvrage de référence écrit par Umair Haque. Le « betterness » repose sur l'idée que l’humain joue un rôle central dans une économie visant à créer une prospérité réelle et un meilleur environnement.

Il en va de même pour la relation entre l'entreprise et les salariés. Les entreprises placent de plus en plus le salarié au premier plan, car les personnes sont la clé d'une entreprise prospère et d'une économie florissante. Outre l'aspect financier, les entreprises veulent montrer à leurs employés que des questions telles que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), leur satisfaction au travail et leur santé sont également importantes. Non seulement il est important d'avoir des responsabilités et les bons outils à disposition pour effectuer toutes les tâches correctement, mais les gens ont également besoin de se sentir bien au bureau, tant mentalement que physiquement. Le « betterness » sur le lieu de travail couvre tous ces éléments essentiels au sein d'une entreprise.

Aujourd'hui, le bien-être au travail comprend de nombreux aspects différents tels qu'un environnement de travail sain, sûr et écologique. Ces dernières années, de nombreuses entreprises ont dû faire face à un nombre élevé de burn-out, mais aussi à l’augmentation de l’absentéisme pour cause de maladie. A notre avis, des objectifs tels qu'un environnement de travail sain et le bien-être au travail peuvent être atteints grâce au facility management professionnel, et plus particulièrement grâce au nettoyage approfondi et à l’entretien adéquat des immeubles de bureaux et des installations industrielles comme l’HVAC.

**En effet, un nettoyage minutieux et un bon entretien du système HVAC garantissent que les bactéries et les virus n'ont pas la possibilité de se propager dans l'environnement de travail. Le résultat : un immeuble de bureaux propre où les employés peuvent se sentir bien et en bonne santé et ont la possibilité de faire leur travail correctement.**

# HVAC ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## Qu'est-ce que **l'HVAC ?**

Nous pensons qu'en plus des services de nettoyage, une bonne installation HVAC et l'entretien adéquat de ces équipements jouent également un rôle important dans l'amélioration du bien-être au travail. HVAC signifie Heating, Ventilation and Air Conditioning et est le nom collectif de tous les systèmes d'installation de votre bureau ou de votre entreprise qui se rapportent au chauffage, à la ventilation et à la climatisation.

Vous vous demandez peut-être quel est le rapport entre l'HVAC et le bien-être au travail. Comme nous l'avons déjà mentionné, le bien-être de vos employés est très important pour la productivité de votre entreprise. En effet, les employés sont les personnages clés de votre entreprise, et lorsqu'ils sont motivés pour bien accomplir leurs tâches, cela se traduit par la réalisation des objectifs et la croissance de l'entreprise.

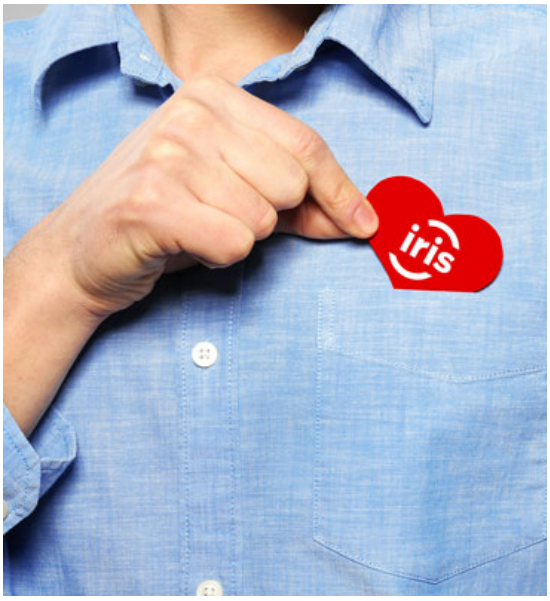
La santé et le confort de vos employés jouent un rôle majeur dans leur bien-être et ceux-ci sont directement liés à une bonne climatisation et à la circulation de l'air dans les bureaux. Un bon entretien et un réglage précis de votre équipement HVAC sont donc essentiels pour nous. Pour vous aider dans cette tâche, Iris TBS a commencé à fournir des services d'HVAC.

# Quels sont les **avantages** de la **maintenance de l'HVAC ?**

Une installation correcte de votre système HVAC, combinée à un entretien régulier, devraient garantir que vos employés bénéficient toujours du plus haut niveau de confort lorsqu'ils travaillent au bureau, sans compromettre leur santé. En outre, nous constatons que l'inspection régulière de l'ensemble de votre équipement HVAC par un expert dans le domaine présente de nombreux autres avantages intéressants :

## Un air et un climat **sains**

Cet avantage est bien sûr au centre de notre livre blanc, mais nous ne saurions trop le souligner. Des équipements HVAC qui fonctionnent correctement et entretenus de manière préventive permettront toujours à vos employés de se sentir bien sur le lieu de travail. Après tout, une bonne climatisation et une bonne circulation de l'air assurent un confort agréable et une bonne santé. Nous estimons qu'il s'agit de piliers très importants pour le fonctionnement productif de votre entreprise et la création d'un environnement de travail agréable pour votre personnel actuel et les futurs nouveaux talents.




## Réduction des **dépenses**

Un bon entretien de vos appareils HVAC vous permet également de réaliser des économies substantielles sur votre facture d'énergie et vos frais généraux. Les pièces qui fonctionnent lentement en raison d'un mauvais entretien peuvent faire en sorte que le système HVAC ait besoin de plus d'électricité ou d'énergie pour fonctionner. En outre, vous n'aurez pas à engager des dépenses inutiles pour des pièces défectueuses ou de nouveaux appareils si vous faites vérifier et entretenir régulièrement le système actuel.

## Un fonctionnement **plus efficace** et un système HVAC de **longue durée**

Enfin, un bon entretien préventif garantit non seulement un fonctionnement plus efficace de vos installations HVAC, mais aussi une plus longue durée de vie. Chez Iris, nous constatons sans cesse qu'un entretien plus efficace des installations permet de prolonger leur durée de vie de manière significative.

# **Iris améliore** votre système HVAC

En plus des services de nettoyage et des services de facility management, Iris peut désormais vous aider à installer et à entretenir votre système HVAC. Concrètement, nos services comprennent :

- Installation de nouveaux équipements HVAC
- Paramétrage de votre système HVAC
- Entretien préventif (en moyenne environ 2 fois par an)
- Nettoyage supplémentaire, par exemple du ventilo-convecteur, des filtres à poussière grimpante et des batteries

Avant de commencer à travailler avec votre système HVAC, nous examinons d'abord soigneusement les différents appareils afin de pouvoir toujours appliquer les techniques d'entretien appropriées. Pour le paramétrage de votre système, nous pouvons régler à distance, via un ordinateur, tous les appareils sur des paramètres adaptés à votre entreprise.

# NETTOYAGE: NETTOYER ET DÉSINFECTER

## La **différence** entre le **nettoyage** et la **désinfection**

Chez Iris, nous parlons souvent de nettoyage, ce qui est bien sûr interprété comme le nettoyage dans les entreprises, mais le nettoyage ne se limite pas au nettoyage des bureaux, des sanitaires, des cuisines, etc. En raison de l'apparition du coronavirus, de plus en plus de personnes parlent de désinfection, mais quelle est la différence entre nettoyage et désinfection et les deux sont-ils nécessaires ?

La désinfection consiste principalement à tuer les microorganismes qui causent les virus. Pour atteindre cet objectif, il est plus efficace de s'attaquer au milieu vivant de ces micro-organismes et de le rendre moins favorable au développement des virus. La désinfection d'un bureau, d'un espace de bureau, de la plomberie, de la cuisine ou même des portes n'a de sens que si les surfaces ont été préalablement nettoyées correctement.

En d'autres termes, le nettoyage est la base absolue d'un lieu de travail hygiénique, car il élimine toute la saleté ; la saleté étant précisément ce que les microorganismes aiment. Sans un milieu de vie sale, ils ne peuvent pas survivre, certainement pas si vous désinfectez tout correctement après un nettoyage minutieux. Un nettoyage minutieux est également nécessaire pour que le désinfectant que vous utilisez puisse agir au mieux sur les différentes surfaces.

# L'**importance du nettoyage** et de la **désinfection** pour votre bureau

Les entreprises investissent de plus en plus dans les services de nettoyage professionnels et dans la désinfection de leurs bureaux. Cela n'est pas seulement dû à l'arrivée de COVID-19, mais aussi à la valeur ajoutée d'un environnement de travail propre et sain. Nous énumérons les avantages les plus importants pour vous :

## **Augmenter** le **bien-être** et la **satisfaction professionnelle** de vos employés

Comme nous l'avons mentionné dans ce livre blanc, le bien-être et le bonheur des employés sont devenus un point important à l'ordre du jour de nombreuses entreprises ces dernières années. L'objectif est de placer vos employés au cœur de votre entreprise, car ce sont eux les personnages clés d'une entreprise prospère. Lorsque vos employés auront le sentiment que leur santé, l'ergonomie et la flexibilité sont pris en compte, ils se sentiront bien. Cela peut sembler cliché, mais il n'y a rien de plus important que des employés heureux. Après tout, ils se seront engagés à 100 % dans l'entreprise et auront contribué activement à la réalisation des objectifs communs.

## **Augmentation** de la **productivité**

Ce point est inextricablement lié à la satisfaction professionnelle et au bien-être de vos employés. Après tout, un employé satisfait est un bon employé et cela contribue directement à une augmentation de la productivité globale au sein de votre organisation.

## Rétention des **talents**

Ces dernières années, le monde des affaires a connu une évolution rapide, les entreprises recherchent activement les personnes et les talents adéquats pour enrichir leurs équipes. On pourrait appeler cela une véritable "guerre pour le talent".

Bien sûr, de nombreux facteurs jouent un rôle majeur dans l'attraction de nouveaux talents, mais une entreprise qui accorde de l'importance à un lieu de travail propre, hygiénique et sain a sans aucun doute un avantage.

## Une **impression** forte auprès des **clients**

Il en va de même pour attirer et retenir les clients. Lorsqu'un client se rend sur place pour un (premier) rendez-vous et constate à quel point votre bureau est propre et hygiénique, cela crée immédiatement une forte impression positive. Cela ne peut qu'améliorer votre relation avec le client, de bonnes relations avec les clients étant un facteur important pour la réussite d'une entreprise.

# Quelques **conseils** utiles au sujet du **nettoyage**

La désinfection et le nettoyage ne sont pas seulement importants lors du nettoyage effectué par Iris. Aussi, au sein de votre entreprise, le nettoyage et la désinfection réguliers devraient être également le message de votre entreprise. De cette façon, les micro-organismes n'ont aucune chance de se développer et de propager les virus. Nous aimerions vous donner quelques autres conseils utiles :

- Vérifiez toujours la date de péremption de vos produits de nettoyage et de désinfection. Après cette date, la performance du produit ne sera plus optimale.

- Si vous utilisez des gants pour le nettoyage et la désinfection, il est préférable de le faire correctement.

- Les chiffons en microfibres sont recommandés pour le nettoyage ; ils éliminent jusqu'à 98 % des salissures et des micro-organismes.

- Lors du nettoyage et de la désinfection, il est préférable d'accorder une attention particulière à certains points de contact, aux surfaces qui sont fréquemment touchées ou utilisées, telles que les poignées de porte, les boutons d'ascenseur, les claviers, les interrupteurs d'éclairage, etc.

- Ne jamais mélanger différents désinfectants entre eux. Non seulement cela est dangereux pour la formation éventuelle de gaz, mais cela réduit aussi considérablement l'efficacité de la désinfection.

- Dans le cas du coronavirus, il est préférable de vérifier que votre gel désinfectant pour les mains fonctionne non seulement contre les bactéries, mais aussi contre les virus.

# Les services de nettoyage d'Iris

Parce qu'un nettoyage et une désinfection en profondeur jouent un rôle très important dans le bien-être au travail et dans la santé de vos employés, nous proposons différents services de nettoyage chez Iris. Vous pouvez toujours nous contacter pour un nettoyage et une désinfection en profondeur de vos bureaux, y compris des installations sanitaires. En outre, nous sommes également actifs dans le secteur des soins de santé où l'hygiène et un environnement de travail propre et sans bactéries sont indispensables.

Comme chaque entreprise est différente, nous utilisons des plans de nettoyage sur mesure que nous établissons après avoir défini vos besoins en matière de nettoyage et de désinfection. Nous tenons également à souligner que tous les employés respectent strictement les mesures de sécurité et utilisent, entre autres, des masques, des combinaisons de protection, des gants et du gel désinfectant pour les mains.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos services de nettoyage ? Alors n'oubliez pas de jeter un coup d'œil à **notre offre.**

# CONCLUSION

Le bien-être au travail est un pilier essentiel pour un environnement de travail productif et agréable. Afin d'améliorer la santé et le bien-être de vos employés, il est préférable de privilégier des services de nettoyage professionnels avec un nettoyage en profondeur et un entretien préventif adéquat de toutes les installations HVAC par un expert dans le domaine. De cette manière, vous empêchez la propagation de la saleté, des micro-organismes, des bactéries et des virus et contribuez directement à la santé de vos employés.

En effet, un investissement dans la santé et le bien-être de vos employés est un investissement dans la croissance et le succès de votre entreprise.

Vous recherchez un partenaire expérimenté en facility management qui peut vous aider à effectuer un nettoyage en profondeur de vos bureaux et installations ? Ou avez-vous besoin d'aide pour l'installation d'un système HVAC ou l'entretien (préventif) de votre système existant ? **Alors contactez Iris rapidement.** Avec vous, notre personnel examinera les différentes possibilités de nettoyage et de système HVAC pour votre entreprise et, ensemble, nous veillerons à un meilleur bien-être dans votre environnement de travail.

Vous recherchez un **partenaire expérimenté en facility management** qui peut aider votre entreprise à différents niveaux ?

## CONTACTEZ-NOUS RAPIDEMENT.

Nous serons ravis de vous fournir des solutions facilitaires appropriées.

info@iris.be - +32 (0)2 204 03 00

bringing betterness
to people's premises